



v Praze 3. 10. 2022
Č.j.: 10000/7437976/22/005/NL

Vážení,

jako dodavatele lékařských či nemocničních informačních systémů si Vás dovoluji informovat, že k 31. 1. 2023 Česká správa sociálního zabezpečení ukončí provoz straších verzí rozhraní eNeschopenky pro lékařské a nemocniční informační systémy (dále jen „LSW“) a bude nadále podporovat pouze rozhraní v. 1.12.0 a vyšší.

ČSSZ spustila provoz eNeschopenky k 1. 1. 2020. Od zahájení provozu došlo k několika úpravám rozhraní pro LSW a celý systém byl postupně doplňován o řadu užitečných funkcí a to i na základě podnětů z řad vývojářských společností, jako např.:

- notifikace lékařů;
- služby vracení jen neukončených DPN, vracení „cizích“ případů, jako podporu pro přebírání eNeschopenek aj.;
- předávání názvu LSW, které je velmi užitečné při vyřizování reklamací lékařů z technických příčin.

Průlomovou změnou se stala verze 1.12.0, která umožnila plně elektronické vyřizování žádostí na Lékařskou posudkovou službu.

Doposud ČSSZ podporovala všechny historické verze rozhraní, což do budoucna není udržitelné a pro poskytovatele zdravotních služeb ani praktické.

Závěrem upozorňuji, že rozhraní eNeschopenky bylo zpřístupněno výhradně za účelem elektronické správy neschopenek poskytovatelům zdravotních služeb pro ty lékaře, kteří mají dočasně práce neschopného ve své péči. V praxi však z některých SW dochází ke zcela bezpředmětnému načítání detailů případů DPN či volání jiných načítacích služeb ve vysokých frekvencích řádově i desetitisíců denně. Je evidentní, že tolik praceneschopných nemohou obsloužit ani ta největší zařízení. Máme za to, že se jedná o chyby - nedokonalosti v SW řešení, kdy se služby provolávají nadbytečně často. Vzhledem k tomu, že k aktualizacím případů neschopenek v systému ČSSZ dochází ve 2-4 hodinových intervalech, nedává smysl volat služby častěji. Žádám Vás proto, abyste zkontrolovali svůj SW a nadbytečná volání eliminovali.

Děkuji, s pozdravem