



## Výroční zpráva 2004

Česká správa sociálního zabezpečení





VÝROČNÍ ZPRÁVA 2004









## OBSAH

<b>1. Úvodní slovo</b>	<b>4</b>
1.1. Úvodní slovo ministra práce a sociálních věcí	4
1.2. Úvodní slovo ústředního ředitele ČSSZ	6
<b>2. Profil organizace</b>	<b>9</b>
<b>3. Organizační uspořádání</b>	<b>10</b>
<b>4. Zaměstnanci</b>	<b>15</b>
<b>5. Hlavní činnosti</b>	<b>19</b>
5.1. Výběr pojistného na sociální zabezpečení	19
5.2. Pohledávky na pojistném na sociální zabezpečení	20
5.3. Výplata dávek důchodového pojištění	22
5.4. Výplata dávek nemocenského pojištění	24
5.5. Jednorázový příspěvek důchodcům	26
5.6. Odškodňování podle zvláštních předpisů	26
<b>6. Provozní výdaje</b>	<b>27</b>
<b>7. Vstup do Evropské unie</b>	<b>29</b>
<b>8. Zahraniční vztahy</b>	<b>31</b>
<b>9. Transformace ČSSZ</b>	<b>32</b>
<b>10. Informační a komunikační technologie</b>	<b>33</b>
10.1. Budování technické základny	33
10.2. Digitalizace nárokových podkladů jako základ individuálních kont pojištěnců	33
10.3. Roční evidenční listy důchodového pojištění	34
<b>11. Vztahy s veřejností</b>	<b>37</b>
11.1. Poskytování informací	37
11.2. Webové stránky	38
11.3. Ediční činnost	38
11.4. Mezinárodní konference 80 let sociálního pojištění	38
11.5. Úřední hodiny	39
<b>12. Kontakty</b>	<b>40</b>

## 1.1. ÚVODNÍ SLOVO MINISTRA PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



### **Ing. ZDENĚK ŠKROMACH**

místopředseda vlády  
a ministr práce a sociálních věcí

Ohlédnout se za uplynulým rokem je pro každého ministra velmi důležité. Může bilancovat, co se povedlo, co alespoň zčásti a na co je ještě potřeba se zaměřit. Rok 2004 byl rokem nabitým událostmi, a to jak z politického hlediska, kdy se uprostřed volebního období změnila vláda a zažili jsme dvoje volby, tak i z odborného hlediska.

Zcela převratnou a historicky významnou událostí byl vstup České republiky do Evropské unie. V květnu 2004 tak došlo k završení mnohaletého úsilí a příprav všech nejrůznějších odborníků. Velká část práce připadla i na Českou správu sociálního zabezpečení. Připravit a nastavit podmínky efektivního fungování sociálního zabezpečení u nás a v rámci celé unie byl nelehký úkol, ale podařilo se jej naplnit.

Rok 2004 byl pro ČSSZ ve znamení příprav na spuštění elektronického zasílání evidenčních listů důchodového pojištění. Byly vymyšleny nové postupy fungování spolupráce mezi státní a komerční sférou. A nebude to již dlouho trvat a všichni občané ČR budou mít možnost zjistit si ve svých individuálních kontech dobu svého pojištění, která je velmi důležitá pro budoucí důchodové nároky. Mohu směle prohlásit,



že jde o zcela ojedinělý projekt, který se v roce 2004 začal uskutečňovat. Konečná fáze celého projektu přinese lidem zásadní kontrolu nad jejich záležitostmi, které úzce souvisí s jejich zabezpečením v době nemoci či stáří.

Celkem pětina obyvatel naší republiky je starší šedesáti let. Už tento samotný fakt představuje velké výdaje na jejich důchodové zabezpečení. Jak vyplývá z demografických ukazatelů, v budoucnu budou na jedné straně počty důchodců neustále stoupat a na straně druhé bude nezadržitelně klesat počet osob v produktivním věku. V této souvislosti již mnoho let slyšíme o nutnosti důchodové reformy. Jedním z důležitých kroků, který se na jaře 2004 podařil, byl vznik vládní pracovní skupiny pro vytvoření podkladů pro rozhodnutí o důchodové reformě. Už samotný tento fakt je velkým úspěchem. Vždyť se na něm dohodli zástupci všech politických stran. Skupina není složena z politiků a jejím hlavním úkolem je ekonomická analýza jednotlivých možných kroků důchodové reformy a doporučení jednotlivých kroků budoucí reformy. Pro naše obyvatele je to velmi důležitý krok a neméně tak pro Českou správu sociálního zabezpečení.

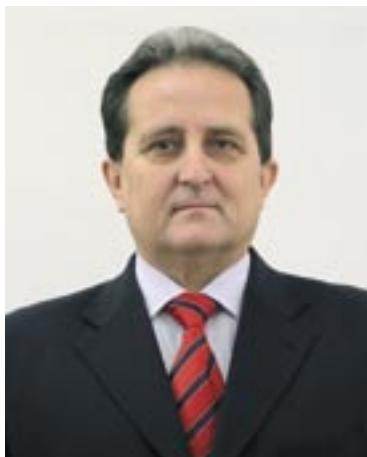
Na Ministerstvu práce a sociálních věcí probíhala v loňském roce příprava novely zákona o nemocenském pojištění. Celý systém nemocenského byl v přebytku více než šest miliard a pro rok 2005 se předpokládá přebytek až osm miliard korun. Uvážíme-li, že roční příjmy představují kolem 38 miliard korun, potom se očekává přebytek v systému ve výši bezmála čtvrtiny jeho ročních příjmů. Domnívám se, že současný systém, kdy se přebytek pojistného v podstatě libovolně „rozpouští“ v rámci státního rozpočtu, rozhodně není správný. Prostředky na nemocenské pojištění jsou účelově vybírány a jako takové by neměly být používány na jiné účely, než na které jsou vybírány. Jednoduše řečeno – nelze z nich hradit např. platy ve státní sféře, ani nákup techniky pro armádu. To je zásada, kterou bychom měli respektovat, chceme-li se dobrat pravdy o skutečném stavu veřejných financí. Pokud bychom totiž chtěli pokračovat v dosavadním směru, pak pojistné na nemocenské pojištění nazvěme daněmi, převedme je do daní a potom bude jeho použití pro libovolné účely plně opodstatněné. Nelze po mém soudu prohlašovat, že snižujeme daně a současně k pokrytí rozpočtových výdajů používat zdroje získávané ke zcela jiným účelům. Zůstává proto k zodpovězení otázka: “K čemu je vlastně pojistné na sociální zabezpečení a v širším pojetí i to, co tvoří tzv. náklady práce – tak, jak to vnímá veřejnost?”

Do dalších voleb zbývá rok a mnoho práce je ještě před námi, ale z výše napsaného jasně vyplývá, že spousta dobré práce se již udělala a že neuhýbáme ani před náročnými úkoly.



**Ing. Zdeněk Škromach**  
místopředseda vlády  
a ministr práce a sociálních věcí

## 1.2. ÚVODNÍ SLOVO ÚSTŘEDNÍHO ŘEDITELE ČSSZ



**Ing. JIŘÍ HOIDEKR**

ústřední ředitel ČSSZ

Uplynul rok od mého úvodního slova v minulé historicky první Výroční zprávě a Česká správa sociálního zabezpečení má za sebou další již čtrnáctý rok své novodobé historie. Zejména pro naše klienty – pro téměř 8 milionů občanů ČR, pro více než 254 tisíc podnikatelských subjektů, pro 945 tisíc osob samostatně výdělečně činných a koneckonců i pro stát – je jistě potěšitelné, že rok 2004 byl rokem úspěšným, pravděpodobně jedním z nejuspěšnějších v celé historii České správy sociálního zabezpečení.

Státním rozpočtem měla Česká správa sociálního zabezpečení pro rok 2004 stanoven úkol v oblasti příjmů ve výši 283,181 mld. Kč. Skutečnost příjmů však dosáhla 285,755 mld. Kč. To znamená plnění na 100,91 % a překročení stanoveného úkolu o 2,6 miliard Kč. Úspěšnost výběru pojistného a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, měřená podílem inkasa celkem ku předpisu celkem, překročila magickou hranici 100 % o 0,63 %. To je spojeno mimo jiné s tím, že poprvé v historii pohledávky České správy sociálního zabezpečení za plátcí pojistného a příspěvkem na státní politiku zaměstnanosti nejenže prakticky nerostly jako například v letech 2002–2003, ale dokonce klesly, a to o 1,7 miliardy Kč.

Tyto výjimečné finanční výsledky v oblasti příjmů jistě sehrály svoji roli při finanční stabilizaci obou námi administrovaných systémů sociálního pojištění, tedy jak systému důchodového pojištění, tak systému pojištění nemocenského. V roce 2004 jsme vybrali na pojistném na důchodové pojištění 235,8 miliard Kč, tj. o cca 33 miliard Kč více než ve stejném období roku 2003. Na dávkách důchodového pojištění jsme naopak vyplatili 225,2 miliard Kč, respektive 226,9 miliard Kč, pokud zohledníme vliv výdajů minulých a budoucích období, které představují především zálohy České poště na přelomu každého rozpočtového roku. Tzv. účet důchodového pojištění spravovaný Českou správou sociálního zabezpečení tak byl k 31. 12. 2004 v přebytku 10,6 miliard Kč, resp. 8,9 miliard Kč. Stalo se tak poprvé od roku 1997. Pro

srovnání si připomeňme, že za rok 2003 činil schodek tohoto účtu 17,5 miliardy Kč, resp. 15,5 miliard Kč. Zásadní vliv na takovýto radikální obrat měla vedle již zmíněné úspěšnosti výběru pojistného především změna právní úpravy k 1. 1. 2004, podle které se část sazby příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, který se vybírá spolu s pojistným, přesunula ve výši dvou procentních bodů ve prospěch sazby na důchodové pojištění.

Na pojistném na nemocenské pojištění jsme za rok 2004 vybrali 35,8 miliard Kč, tedy o cca 2,5 miliard Kč více než v roce 2003. Výdaje na dávky nemocenského pojištění přitom v roce 2004 činily 29,6 miliard Kč, což znamenalo, že tzv. účet nemocenského pojištění spravovaný Českou správou sociálního zabezpečení byl k 31. 12. 2004 v přebytku 6,2 miliard Kč, zatímco v roce 2003 byl v deficitu jedna miliarda Kč. Zde opět vedle úspěšnosti výběru pojistného sehrála dominantní a pozitivní roli změna právní úpravy k 1. 1. 2004, která spočívala zejména ve změně konstrukce výše dávky za první tři dny nemoci či v prodloužení rozhodného období pro stanovení denního vyměřovacího základu.

Z hlediska střednědobého strategického plánu České správy sociálního zabezpečení mimo finanční oblast byl rok 2004 rokem vstupu České republiky do Evropské unie a současně rokem přípravy realizace zásadní vnitřní reformy. Tomuto základnímu cílení odpovídalo také v roce 2004 i zaměření našich dostupných lidských a finančních zdrojů a v tom zejména mimořádného tvůrčího potenciálu, obětavosti a loajality drtivé většiny z našich osmi tisíc pracovníků.

V průběhu přípravného období od roku 2003 jsme se zaměřili na vytvoření odborných předpokladů pro plnění úkolů, které pro veřejnost zajišťuje ČSSZ od vstupu České republiky do Evropské unie. Bez vážnějších poruch počínaje 1. 5. 2004 aplikujeme Koordinační nařízení EU v oblasti sociálního zabezpečení vůči 27 státům Evropy a vykonáváme pro celou ČR funkci kompetentní instituce, funkci styčného orgánu a funkci instituce určené pro provádění konkrétních ustanovení Koordinačních nařízení. V tomto případě se jedná o posuzování příslušnosti k právním předpisům a potvrzování dob pojištění.

Bez navýšení celkového počtu úředníků byla vytvořena síť kontaktních míst EU na územních jednotkách po celé republice, byla provedena reorganizace příslušných útvarů ústředí a vytvořeno centrální tzv. styčné místo, které navázalo úzkou spolupráci se všemi tuzemskými a zahraničními institucemi, kterých se koordinace týká. Důkladná a velmi odpovědná příprava se vyplatila, a to nejen nám, ale především našim klientům. Již první měsíc po vstupu ČR do EU jsem museli řešit téměř 6 000 tzv. evropských podání. A do konce roku 2004 jich bylo jedenáctkrát tolik, přesně 66 985. Za stejné období, tedy od 1. května do konce roku 2004, jsme zaznamenali pouhých 61 stížností, a to jistě hovoří samo za sebe.

Znalosti našich pracovníků se postupně zlepšují a pokud vyjdeme např. z počtu chybných formulářů E101, které zachytily kontrolní orgány nebo z posuzování příslušnosti ze strany jiných institucí, pak v této oblasti má Česká správa sociálního zabezpečení zřejmě lepší úroveň než polské či slovenské instituce nebo i některé instituce starých členských států, např. Itálie.

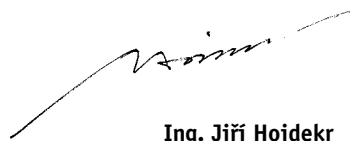
Jeden z našich strategických cílů – vytvoření odborných předpokladů pro plnění úkolů České správy sociálního zabezpečení spojených se vstupem ČR do EU – byl dosažen. Bez ohledu na rozpočtové podfinancování a nedostatečné kapacity byla Česká správa sociálního zabezpečení dnem vstupu ČR do EU připravena okamžitě aplikovat Koordinační nařízení a v mezinárodním srovnání dosáhla nejen úrovně z nejlépe připravených přístupujících států, ale v řadě případů i úrovně původních 15 členských států EU.

Přes tyto nepochybné úspěchy nelze přehlížet některé prozatím dílčí problémy, které však mohou nabývat

postupem doby stále významnějších rozměrů. Jde o problémy spojené s tím, že úřadu, resp. jeho některým odborným složkám, jsou bez potřebného kapacitního zázemí ukládány právními předpisy nové a nové úkoly, které však vesměs nesouvisí s působností České správy sociálního zabezpečení jako nositele sociálního pojištění ČR. Jde například o různé tzv. odškodňovací zákony nebo jednorázové sociální příplatky důchodcům, jejichž prováděním je Česká správa sociálního zabezpečení pravidelně pověřována a které mimořádně zatěžují a odčerpávají kapacity v oblasti důchodového pojištění. Dalším takovým příkladem je poskytování služeb jiným systémům nebo orgánům. Zde jde v první řadě o posuzování zdravotního stavu pro jiné nepojistné systémy, které odčerpává přes 35% kapacit lékařské posudkové služby původně určených jen pro posuzování zdravotního stavu pro systémy spravované Českou správou sociálního zabezpečení. Zvyšující se úplnost a vypovídací schopnost údajových základů České správy sociálního zabezpečení zpětně generuje poptávku po poskytování informací z nich, v tom zejména pro bezpečnostní složky státu, což ovšem bez kapacitního krytí opět zkracuje kapacity zejména v oblasti přípravného řízení důchodového pojištění apod. Ve svém důsledku poskytování těchto dodatečných služeb spolu s expanzí služeb klientům v souvislosti se vstupem ČR do EU vede k tomu, že se prodlužuje doba řízení o dávce, a to především o dávce důchodového pojištění. Na řešení tohoto z hlediska naší proklientské orientace jistě negativního jevu bude třeba spolu s nadřízeným orgánem zaměřit pozornost v nadcházejícím období.

Svou roli by měly sehrát i zásadní změny v oblasti vnitřní organizace a systému řízení a s tím spojená optimalizace organizačního uspořádání celé České správy sociálního zabezpečení, jejíž příprava byla nosným úkolem roku 2004. Systémovým základem pro tuto změnu byl projekt „Procesní model řízení a správy ČSSZ a návrh jeho implementace“, schválený vedením České správy sociálního zabezpečení k realizaci v prosinci 2003. Na tento projekt navázaly dva transformační projekty, které byly v průběhu roku 2004 připraveny k realizaci od 1. 1. 2005. Obecným cílem těchto projektů je implementace procesního řízení organizace do podmínek České správy sociálního zabezpečení a s tím spojená komplexní reforma vnitřního uspořádání tak, abychom dosáhli dalšího zvýšení jak racionality fungování územních organizačních jednotek s cílem mobilizovat jejich vnitřní zdroje a plně je zapojit do služeb klientů, tak i racionality vnitřního systému řízení a správy a tím snížení správních výdajů vázaných v tomto systému. K tomu by měl přispět i zcela nový ekonomický informační systém, postavený na bázi mezinárodně uznávaného standardu a integračního nástroje – platformy mySAP, který implementujeme také k 1. 1. 2005. Dosažené úspory chceme využít pro financování dalšího rozvoje služeb poskytovaných našim klientům.

Dovolím si závěrem tvrdit, že fáze vývoje, do které 1. 1. 2005 Česká správa sociálního zabezpečení v oblasti vnitřní organizace a řízení vstupuje, je srovnatelná s fází vzniku nového úřadu. Jedná se o klíčovou změnu, kterou by nebylo možné připravit a realizovat nejen bez podpory a usilovné a efektivní práce většiny zaměstnanců České správy sociálního zabezpečení, ale i bez podpory a porozumění sociálního partnera. Výsledky uplynulého roku 2004 jsou bezpochyby více než dobrým příslibem pro rok nadcházející a všem pracovníkům České správy sociálního zabezpečení za ně patří poděkování.



**Ing. Jiří Hoidekr**  
ústřední ředitel ČSSZ

## 2. PROFIL ORGANIZACE

Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) je největší a zcela výjimečnou finančně správní institucí státní správy České republiky s celkovým ročním objemem příjmů a výdajů více než 550 miliard Kč. Spravuje záležitosti téměř 7 milionů 723 tisíc pojištěnců, z toho je víc než 2 miliony 625 tisíc důchodců, kterým vyplácí více než 3 miliony 249 tisíc důchodů <sup>1)</sup>.

ČSSZ dále vyplácí nebo prostřednictvím zaměstnavatele zajišťuje výplatu nemocenského, peněžité pomoci v mateřství, podpory při ošetřování člena rodiny či vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství pro prakticky celou pracující populaci ČR. Do státního rozpočtu ČSSZ přispívá téměř 39 procenty příjmů, a to výběrem pojistného na sociální zabezpečení, příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a dobrovolného pojistného.

ČSSZ je od 1. května 2004, kdy ČR vstoupila do Evropské unie, podle Koordinačních nařízení EU styčným orgánem vůči zahraničním institucím pro peněžité dávky v nemoci a mateřství, důchody a peněžité dávky v případě pracovních úrazů a nemocí z povolání.

Součástí ČSSZ je také lékařská posudková služba, která posuzuje zdravotní stav a pracovní schopnost občanů pro účely sociálního zabezpečení, státní sociální podpory a sociální péče a provádí kontroly posuzování dočasné pracovní neschopnosti.

Jako organizační složka státu je ČSSZ podřízena Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR. V čele ČSSZ je ústřední ředitel, kterým je od 1. 7. 2000 Ing. Jiří Hoidekr.

Krédem ČSSZ je být moderní, klientsky orientovanou institucí, která plně využívá nejmodernější informační a komunikační technologie. ČSSZ to definuje ve svém Poslání:

**„ČSSZ je moderní úřad, nositel sociálního pojištění, jenž efektivně funguje způsobem, který odpovídá technologiím informační společnosti třetího tisíciletí a je prodchnut výlučnou orientací na vytvoření maximální hodnoty pro klienta, a tím dosažení co nejvyššího splnění jeho očekávání a co nejvyšší míry jeho spokojenosti.“**



<sup>1)</sup> Údaje platné k 31. prosinci 2004.

### 3. ORGANIZAČNÍ USPOŘÁDÁNÍ

ČSSZ má územní pracoviště v celé České republice. Ústředí ČSSZ sídlí v Praze, jeho součástí je sedm detašovaných pracovišť (DP) v Brně, Českých Budějovicích, Hradci Králové, Ostravě, Plzni, Praze a Ústí nad Labem. Územní jednotky podřízené ústředí ČSSZ představuje 76 okresních správ sociálního zabezpečení (OSSZ) a Pražská správa sociálního zabezpečení (PSSZ) se třinácti pražskými územními pracovišti (ÚP).



#### ÚSTŘEDÍ ČSSZ

**Ing. JIŘÍ HOIDEKR**  
ústřední ředitel ČSSZ

#### NÁMĚSTCI ÚSTŘEDNÍHO ŘEDITELE ČSSZ



**JUDr. BOŽENA MICHÁLKOVÁ**

1. náměstkyně ústředního ředitele pro úsek sociálního pojištění



**Ing. DUŠAN DRÁBIK**

náměstek ústředního ředitele pro úsek informačních a komunikačních technologií (ve funkci do 18. 9. 2004)



**Ing. MIROSLAV KAUFMAN**

náměstek ústředního ředitele pro úsek ekonomický



**Ing. JAN ŠRANK**

náměstek ústředního ředitele pro úsek evropské integrace a mezinárodních vztahů

#### VRCHNÍ ŘEDITELÉ ČSSZ



**MUDr. LJILJANA BOJIČOVÁ**

vrchní ředitelka pro úsek lékařské posudkové služby



**Ing. VLADIMÍR FANTA**

vrchní ředitel pro úsek aplikační a projektové podpory a od 1. 10. 2004 pověřený náměstek pro úsek informačních a komunikačních technologií



**Mgr. LUBOŠ VANĚK**

vrchní ředitel pro úsek ústředního ředitele



**JUDr. ELIŠKA VOLFOVÁ**

vrchní ředitelka pro provozní úsek důchodového pojištění

### PSSZ



**JUDr. TOMÁŠ HEJKAL**

ředitel

**Adresa: Trojská 1977/13a, 182 00 Praha 8**

Třináct územních pracovišť (ÚP):

Praha 1 – vedoucí ÚP RNDr. Petr Paris

Praha 2 – vedoucí ÚP RSDr. Gabriela Hrušíková

Praha 3 – vedoucí ÚP Ing. Miroslav Novák

Praha 4 – vedoucí ÚP Daniela Prančlová

Praha 5 – vedoucí ÚP Ing. Zuzana Vittvarová

Praha 6 – vedoucí ÚP Ing. Miroslav Feřtek

Praha 7 – vedoucí ÚP Helena Kvapilová

Praha 8 – vedoucí ÚP Ing. Miluše Ponzerová

Praha 9 – vedoucí ÚP Ing. Jana Jiroušková

Praha 10 – vedoucí ÚP Ing. Květoslava Cimlerová

Praha 21 – vedoucí ÚP Ing. Vladimír Derfler

Praha 22 – vedoucí ÚP Vladimíra Šujanská

Praha 23 – vedoucí ÚP Mgr. Jarmila Bičaníková

### DP ČSSZ PRAHA

**Adresa: Kartouzská 4, 150 00 Praha 5**

Dvanáct okresních správ sociálního zabezpečení:

Benešov – ředitel Ing. Petr Soukeník

Beroun – ředitel JUDr. Václav Klíma

Kladno – ředitelka Ing. Alena Prajzlerová (ve funkci od 3. 11. 2004)

Kolín – ředitelka Ing. Ivana Tlučořová

Kutná Hora – ředitelka PhDr. Drahomíra Hurtová

Mělník – ředitel Ing. Zdeněk Melichar

Mladá Boleslav – ředitelka Ing. Jana Fronková (ve funkci od 1. 10. 2004)

Nymburk – ředitelka Mgr. Ivanka Součková

Praha-východ – ředitel Mgr. Pavel Nikodým

Praha-západ – ředitelka Ing. Ivana Panochová (ve funkci od 15. 7. 2004)

Příbram – ředitel PhDr. Josef Petrášek

Rakovník – ředitelka PhDr. Hana Kronichová



**Ing. KAREL PERLÍK**

ředitel

## DP ČSSZ ČESKÉ BUDĚJOVICE



**JUDr. VILÉM KAHOUN, Ph.D.**

ředitel

**Adresa: A. Barcala 1461, 370 05 České Budějovice**

Osm okresních správ sociálního zabezpečení:  
České Budějovice – ředitelka JUDr. Miluše Stehlíková  
Český Krumlov – ředitelka Ing. Marie Bedlivá (ve funkci od 14. 7. 2004)  
Jindřichův Hradec – ředitel Mgr. Josef Čech  
Pelhřimov – ředitelka JUDr. Libuše Pavlíčková  
Písek – ředitelka Zdeňka Zemanová  
Prachatice – ředitel PhDr. Zdeněk Albrecht  
Strakonice – ředitel Ing. Karel Chod  
Tábor – ředitelka JUDr. Helena Maříková

## DP ČSSZ HRADEC KRÁLOVÉ



**Mgr. KAREL BAUER**

ředitel

**Adresa: Šimkova 1224, 502 00 Hradec Králové**

Jedenáct okresních správ sociálního zabezpečení:  
Hradec Králové – ředitel Ing. Václav Osladil  
Havlíčkův Brod – ředitel JUDr. Bohuslav Kubát  
Chrudim – ředitelka JUDr. Hana Mikanová  
Jičín – ředitelka Ing. Jiřina Šubrová  
Náchod – ředitel Ing. Pavel Sobotka  
Pardubice – ředitelka JUDr. Ludmila Knotková (ve funkci od 20. 9. 2004)  
Rychnov nad Kněžnou – ředitel Mgr. Karel Hulec  
Semily – ředitelka JUDr. Olga Pikorová  
Svitavy – ředitel MUDr. Karel Kratěna  
Trutnov – ředitelka JUDr. Jana Štefanová  
Ústí nad Orlicí – ředitelka Ing. Věra Bláhová



## DP ČSSZ ÚSTÍ NAD LABEM



**Ing. ANNA MATULOVÁ**

(ve funkci od 1. 3. 2004)  
ředitelka

**Adresa: Revoluční 3289/15, 400 01 Ústí nad Labem**

Deset okresních správ sociálního zabezpečení:

Česká Lípa – ředitelka JUDr. Marie Kolínská

Děčín – ředitel Ing. Jiří Řezáč

Chomutov – ředitel Mgr. Marek Bergman (ve funkci od 3. 11. 2004)

Jablonec nad Nisou – ředitel Ing. Václav Hájek

Liberec – ředitelka Mgr. Jana Kettnerová

Litoměřice – ředitelka Věra Kalousová (ve funkci od 1. 3. 2004)

Louny – ředitel Bc. Petr Burdych

Most – ředitelka Ing. Ivana Henžlová (ve funkci od 1. 7. 2004)

Teplice – ředitel JUDr. Jiří Budek

Ústí nad Labem – ředitelka Ing. Zdeňka Svobodová (ve funkci od 1. 7. 2004)

## DP ČSSZ PLZEŇ



**PaedDr. ZDENĚK TOR**

ředitel

**Adresa: Koterovská 162, 304 14 Plzeň**

Deset okresních správ sociálního zabezpečení:

Domažlice – ředitel Ing. Jindřich Kohout

Cheb – ředitel Ing. Leopold Písek

Karlovy Vary – ředitel Ladislav Peňáz

Klatovy – ředitelka Ing. Jana Tomanová

Plzeň-jih – ředitelka Dagmar Trinnerová

Plzeň-město – ředitel Ing. Antonín Vacík

Plzeň-sever – ředitel PhDr. Jiří Hala

Rokycany – ředitel Ing. Luboš Koubík

Sokolov – ředitelka Bc. Janka Gajewská

Tachov – ředitel JUDr. František Zítek

## DP ČSSZ OSTRAVA



**JUDr. MILAN KEKA**

ředitel

**Adresa: Zelená 3158/34a, 702 00 Ostrava**

Jedenáct okresních správ sociálního zabezpečení:

Bruntál – ředitelka Ing. Věra Tesolinová (ve funkci od 1. 4. 2004)

Frýdek-Místek – ředitelka Ing. Ludmila Babišová (ve funkci od 2. 11. 2004)

Jeseník – ředitel Ing. Vítězslav Macek

Karviná – ředitel JUDr. Martin Nogol

Nový Jičín – ředitel JUDr. Jaroslav Juřík

Olomouc – ředitelka Ing. Alena Šmotková (ve funkci od 12. 7. 2004)

Opava – ředitel Mgr. Vladimír Vivsjanik

Ostrava-město – ředitel Ing. Jiří Groll

Přerov – ředitel Jaroslav Pospíšil

Šumperk – ředitelka Ing. Ľubica Semerádová (ve funkci od 2. 8. 2004)

Vsetín – ředitel JUDr. Rostislav Lucbauer

## DP ČSSZ BRNO



**PhDr. MIROSLAV VOTÝPKA**

ředitel

**Adresa: Veveří 7, 656 43 Brno**

Čtrnáct okresních správ sociálního zabezpečení:

Blansko – ředitelka JUDr. Libuše Svěráková

Brno-město – ředitel JUDr. Jan Stavinoha

Brno-venkov – ředitel JUDr. Petr Šulc

Břeclav – ředitelka Ing. Zlatuše Máčelová

Hodonín – ředitelka Ing. Eva Milošová

Jihlava – ředitelka JUDr. Daniela Vondrová (ve funkci od 2. 7. 2004)

Kroměříž – ředitelka Bc. Eva Nováková

Prostějov – ředitelka Mgr. Zita Popelářová

Třebíč – ředitel JUDr. Zdeněk Nováček

Uherské Hradiště – ředitelka Bc. Ludmila Hrabcová

Vyškov – ředitelka JUDr. Dana Pištělková

Zlín - ředitel Ivan Rybka

Znojmo – ředitel JUDr. Radoslav Kraus

Žďár nad Sázavou – ředitel Ing. Karel Jadrný

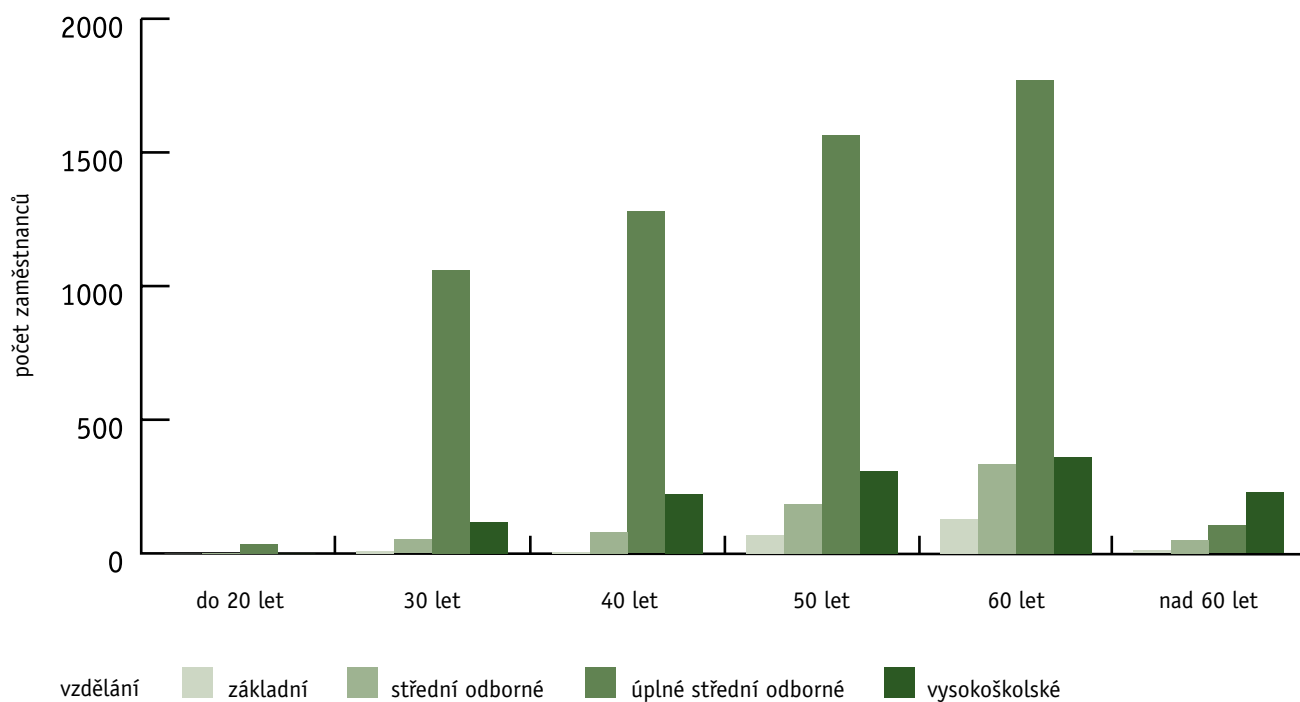
## 4. ZAMĚSTNANCI

Zaměstnanci České správy sociálního zabezpečení chápou svoji práci jako službu veřejnosti. V souladu s Posláním ČSSZ proto kladou důraz na spokojenost klienta. Zaručit kvalitní služby mohou jen takoví zaměstnanci, kteří mají odborné znalosti, jsou komunikativní a zároveň jsou obdařeni velkou mírou empatie. V ČSSZ k 31. prosinci 2004 pracovalo celkem 7 974 lidí, z toho více než 87 % byly ženy.

Nejvíce zaměstnanců ČSSZ (33 %) bylo ve věku od 51 do 60 let. Na druhé straně 19 % zaměstnanců ústředí ČSSZ a 15 % zaměstnanců v regionech tvořili lidé do 30 let. Stejná situace byla i v roce 2003, věková struktura ČSSZ je tedy stabilní.

Nejvíce zaměstnanců ČSSZ mělo středoškolské vzdělání. Celkem jich v regionech v roce 2004 pracovalo 78 % a v ústředí 50 %.

Věková a kvalifikační struktura zaměstnanců ČSSZ k 31. 12. 2004



Česká správa sociálního zabezpečení vysoce překračuje povinný čtyřprocentní podíl zaměstnaných osob se zdravotním znevýhodněním, v roce 2004 to bylo celkem 377 lidí.

V porovnání s rokem 2003 se zvýšila fluktuace zaměstnanců o 2,59 % a celkově dosáhla 12,01 %. Může za to především přetrvávající nelukrativnost ČSSZ jako zaměstnavatele. Průměrný zaměstnanecký plat byl jen 17 511 Kč. Dlouhodobě podhodnocené financování ze strany státního rozpočtu ČSSZ neumožňuje získat odborníky v počtu, který by potřebovala.

Vzdělání	2001		2002		2003		2004	
	celkem	%	celkem	%	celkem	%	celkem	%
VŠ	1 125	13,9	1 141	14,1	1 212	14,9	1 237	15,5
ÚSO	5 881	72,7	5 882	72,9	5 894	72,7	5 811	72,9
SO	803	9,9	779	9,7	760	9,4	702	8,8
ZAK	284	3,5	264	3,3	242	3,0	224	2,8
CELKEM	8 093	100,0	8 066	100,0	8 108	100	7 974	100,0

Vysvětlivky: VŠ – vysokoškolské, SO – střední odborné, ÚSO – úplné střední odborné, ZAK – základní

Nepříznivou situaci se ČSSZ snaží alespoň částečně řešit sociálními výhodami pro své zaměstnance. Samozřejmostí je závodní stravování, možnost rekreace a školení ve vzdělávacích zařízeních aj. ČSSZ mimo jiné poskytuje i finanční prostředky na půjčky a jednorázové sociální výpomoci. Sociální programy byly naplňovány na základě Kolektivní smlouvy pro rok 2004 a Podnikových zásad pro čerpání příspěvků z FKSP.

V roce 2004 celkem 650 zaměstnanců ČSSZ absolvovalo individuální či skupinovou výuku cizího jazyka. Již třetím rokem v ČSSZ pokračoval projekt elektronického distribuovaného vzdělávání (e-learning) pro všechny zaměstnance. Byl zaměřený především na metodiku a odborné vzdělávání z oblasti sociálního pojištění a rozvoj počítačových dovedností. O tom, že e-learning má v ČSSZ své místo a význam, svědčí mimo jiné fakt, že jeden z jeho kurzů „Klient – zásady jednání“ získal v mezinárodní soutěži E-learning v praxi – ICETA 2004 (International Conference on Emerging Telecommunication Technologies and Applications) 2. místo.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2004











## 5. HLAVNÍ ČINNOSTI

### 5.1. VÝBĚR POJISTNÉHO NA SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ

Jedním z hlavních úkolů ČSSZ je výběr pojistného na sociální zabezpečení, které zahrnuje pojistné na důchodové pojištění, pojistné na nemocenské pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti. Rok 2004 byl velmi úspěšný z hlediska výběru pojistného. Tuto skutečnost lze dokumentovat výší ukazatele úspěšnosti výběru pojistného, který dosáhl hodnoty 100,63 %. Oproti roku 2003, kdy byl vývoj úspěšnosti výběru ovlivněn dopadem povodní ze srpna 2002 a činil 99,35 %, došlo v roce 2004 ke zvýšení úspěšnosti výběru o 1,28 %. Úspěšnost výběru pojistného je dána poměrem objemu celkového inkasa k objemu celkového předpisu. Vliv na tento mimořádně dobrý výsledek měla i skutečnost, že se ČSSZ podařil vymoci větší objem pohledávek a v neposlední řadě i velmi kvalitní vymáhací činnost jednotlivých OSSZ.

#### Vývoj příjmů celkem, předpisů celkem a úspěšnosti výběru od roku 1997

Rok	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Příjmy celkem (v mld. Kč)	185,5	198,1	204,6	215,7	234,8	250,3	264,2	285,1
Předpisy celkem (v mld. Kč)	195,6	205,3	213,8	222,2	238,7	251,3	265,9	283,3
Úspěšnost výběru (v %)	94,85	96,53	95,69	97,08	98,37	99,64	99,35	100,63

Vysvětlivky: Příjmy celkem jsou daňové a nedaňové příjmy z pojistného včetně příslušenství, tj. penále a pokut. Nejsou zahrnuty ostatní příjmy realizované z ostatní činnosti ČSSZ. Předpisy celkem se rozumí předpisy pojistného včetně příslušenství.

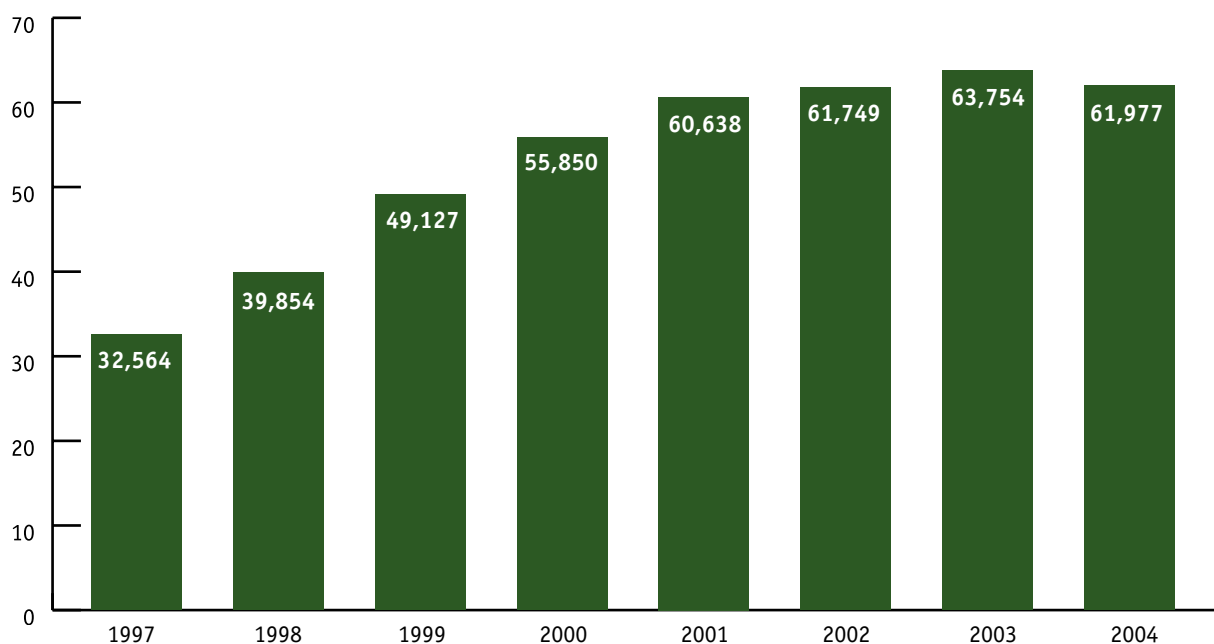
## 5.2. POHLEDÁVKY NA POJISTNÉM NA SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ

K 31. 12. 2004 ČSSZ evidovala pohledávky na pojistném ve výši 61 miliard 977 milionů Kč. Z toho byl dluh na pojistném 28 miliard 113 milionů Kč, dluh na penále 31 miliard 997 milionů Kč a dluh na pokutách 198 milionů Kč.

### Z dlouhodobé analýzy portfolia pohledávek vyplývá, že:

- pohledávky na penále tvoří 51,6 % celkových pohledávek a jejich podíl nadále roste,
- pohledávky za odhlášenými subjekty tvoří 56 % všech pohledávek,
- pohledávky za dlužníky nad 30 milionů Kč tvoří 29,5 % pohledávek celkem, těchto dlužníků je 196, v podstatě se jedná o minimálně vymahatelné pohledávky (konkurzy a likvidace),
- polovina celkových pohledávek je v konkurzním řízení,
- přibližně 65 % pohledávek je vůči malým organizacím (MO) a tato skupina nadále roste.

### Stav pohledávek ČSSZ za plátcí pojistného v jednotlivých letech (v mld. Kč)



## Pohledávky ČSSZ k 31. 12. 2004 (v milionech Kč)

	Pohledávky celkem	Pohledávky				Procentní podíl	
		na pojistném	na penále	na pokutách	pojistné + penále na splátkách		
Odhlášení plátcí	OSVČ	1 896,10	1 133,00	715,90	47,20	-	
	MO	24 122,71	10 700,96	13 353,03	68,72	-	
	O	8 701,55	4 235,36	4 463,19	3,00	-	
	Σ	<b>34 720,36</b>	<b>16 069,32</b>	<b>18 532,12</b>	<b>118,92</b>	-	<b>56,02%</b>
Neodhlášení plátcí	OSVČ	4 174,41	2 867,95	1 251,42	55,04	-	
	MO	16 078,70	6 369,87	9 685,36	23,47	-	
	O	6 060,90	3 162,65	2 896,54	1,70	-	
	Σ	<b>26 314,01</b>	<b>12 400,48</b>	<b>13 833,32</b>	<b>80,21</b>	-	<b>42,46%</b>
Mezísoučet		61 034,37	28 469,80	32 365,44	199,13	-	
Splátkový režim	OSVČ	158,93	-	-	-	158,93	
	MO	291,04	-	-	-	291,04	
	O	492,83	-	-	-	492,83	
	Σ	<b>942,80</b>	-	-	-	<b>942,80</b>	<b>1,52%</b>
Úhrn	OSVČ	6 229,44	4 000,95	1 967,32	102,24	158,93	
	MO	40 492,45	17 070,83	23 038,39	92,19	291,04	
	O	15 255,28	7 398,01	7 359,73	4,70	492,83	
	Σ	<b>61 977,17</b>	<b>28 469,80</b>	<b>32 365,44</b>	<b>199,13</b>	<b>942,80</b>	<b>100,00%</b>
Procentní podíl		<b>100,00%</b>	<b>45,94%</b>	<b>52,22%</b>	<b>0,32%</b>	<b>1,52%</b>	

Vysvětlivky: OSVČ – osoby samostatně výdělečně činné, MO – malé organizace (do 25 zaměstnanců), O – velké organizace (nad 25 zaměstnanců), Σ – celkem

Z hlediska vývojového trendu stavu pohledávek ČSSZ lze konstatovat, že ve srovnání s předchozími roky byl rok 2004 pro ČSSZ z pohledu vývoje správy portfolia pohledávek velmi úspěšný. Poprvé od roku 1993, kdy jsou pohledávky sledovány a kumulovaně evidovány, se snížily, a to o 1 miliardu 776 milionů Kč (snížení o 2,8 %). Hlavním důvodem snížení pohledávek bylo zaplacení dluhů největších dlužníků.

### 5.3. VÝPLATA DÁVEK DŮCHODOVÉHO POJIŠTĚNÍ

ČSSZ vyplácí dávky důchodového pojištění s výjimkou důchodů v kompetenci ministerstva vnitra, obrany a spravedlnosti. Jedná se o starobní důchody, plné nebo částečné invalidní důchody, vdovské a vdovecké důchody a důchody sirotčí.

Celkové výdaje na dávky důchodového pojištění činily v roce 2004 po zohlednění výdajů minulých a budoucích období (výdaje na zálohy České poště na přelomu rozpočtového roku) 226 miliard 883 milionů korun. Z toho si starobní důchody vyžádaly celkem 163 miliard 25 milionů Kč, plné invalidní důchody 32 miliard 719 milionů korun a částečné invalidní důchody 9 miliard 630 milionů korun. Na vdovské důchody pak bylo vynaloženo 17 miliard 408 milionů Kč, na vdovecké důchody 1 miliarda 531 milionů a na sirotčí důchody 2 miliardy 566 milionů korun.

Důchodců k 31. 12. 2004 bylo 2 625 685, z toho bylo 995 686 mužů a 1 629 999 žen. Průměrná výše starobního důchodu činila 7 270 Kč, z toho u mužů 8 133 Kč a u žen 6 600 Kč.

#### Způsob výplaty důchodů

ČSSZ vyplácí důchody dvěma způsoby: v hotovosti nebo bezhotovostním převodem na účet klienta. V roce 2004 ČSSZ uskutečnila celkem 30 889 952 výplat důchodů. Z toho prostřednictvím České pošty odešlo 22 137 226 výplat a 8 184 094 výplat důchodů provedla ČSSZ bezhotovostním převodem na účty klientů prostřednictvím České národní banky. Do ústavů sociální péče odešlo 568 632 výplat.

#### Výdaje na dávky důchodového pojištění (v mil. Kč)

Rok	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Částka	147 281	161 805	173 014	181 921	195 813	210 439	218 273	226 883

Vysvětlivka: Jedná se o celkové výdaje korigované o časové rozlišení výdajů spojených s minulým resp. budoucím rozpočtovým obdobím.

## Počet důchodově pojištěných klientů, počet důchodců a důchodů

Rok	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Počet důchodově pojištěných klientů	4 944 109	4 924 688	4 722 989	4 660 974	4 528 399	4 581 647	4 593 947	4 841 549
Počet důchodců	2 485 110	2 521 243	2 548 159	4 660 974	4 528 399	4 581 647	2 590 844	2 625 685
z toho ženy	1 554 311	1 577 462	1 591 809	1 603 415	1 610 898	1 606 359	1 611 924	1 629 999
muži	930 799	943 781	956 350	964 450	973 120	971 439	978 920	995 686
Počet vyplácených důchodů	3 065 157	3 123 136	3 158 947	3 183 429	3 203 219	3 199 749	3 212 486	3 249 706
z toho starobní	1 802 644	1 848 639	1 879 883	1 906 759	1 922 722	1 907 830	1 914 219	1 944 915
invalidní	529 350	528 563	527 808	528 288	534 287	544 838	553 985	563 376
pozůstalostní	733 745	745 934	751 256	748 382	746 160	747 081	744 282	741 415

Vysvětlivka: Jedná se o důchody a důchodce vyplácené v ČR, tj. bez výplat do ciziny.

## Průměrná výše starobního důchodu (v Kč)

Rok	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Muži	5 688	6 172	6 555	6 995	7 590	7 622	7 902	8 133
Ženy	4 685	5 084	5 386	5 729	6 188	6 213	6 429	6 600
CELKEM	5 148	5 576	5 910	6 292	6 808	6 833	7 075	7 270

Vysvětlivka: Jedná se o výši starobního důchodu bez souběhu s jiným typem důchodu, např. vdovským.

## 5.4. VÝPLATA DÁVEK NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ

Od 1. 1. 2004 došlo ke změně právní úpravy stanovení peněžitých dávek nemocenského pojištění. Prodloužilo se rozhodné období z kalendářního čtvrtletí na dvanáct měsíců před vznikem pracovní neschopnosti, změnil se způsob redukce denního vyměřovacího základu a procentní výše nemocenského za první tři kalendářní dny. Tyto změny měly vliv na výdaje na nemocenské pojištění.

Okresní správy sociálního zabezpečení a Pražská správa sociálního zabezpečení se v roce 2004 staraly o záležitosti celkem 1 065 759 zaměstnanců malých organizací a 945 508 osob samostatně výdělečně činných, z nichž se 267 524 OSVČ účastnilo nemocenského pojištění.

Celkem OSSZ tak v roce 2004 vyplatily dávky nemocenského pojištění v 1 598 338 případech ve výši 6 846 199 852 Kč.

Celkové výdaje na dávky nemocenského pojištění v roce 2004, tedy včetně výdajů proplácených organizacím nad 25 zaměstnanců, činily 29 miliard 563 milionů korun. Nejvíc finančních prostředků si vyžádalo stejně jako v roce 2003 nemocenské – celkem se jednalo o 24 miliard 704 milionů korun, následovala peněžitá pomoc v nemoci a mateřství, která znamenala výdaje ve výši 4 miliardy 123 milionů korun.

Nemocensky pojištění obyvatelé ČR v roce 2004 prostonali celkem 105 955 526 dnů, což je o 15 092 237 dnů méně než v roce 2003. K poklesu došlo mimo jiné proto, že se v daném období České republiky vyhnula epidemie virových onemocnění a zejména proto se prodloužila průměrná délka trvání jedné pracovní neschopnosti, a to na 36,46 dne, což je ve srovnání s rokem 2003 nárůst o 4,85 dne. Naopak ukončených případů pracovní neschopnosti ubylo, a to o 24,11 %, na celkem 2 906 332.

### Výdaje na dávky nemocenského pojištění (v mil. Kč)

Rok	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Nemocenské	16 958,955	15 733,095	16 434,063	23 653,095	25 574,132	28 222,372	29 523,314	24 704,499
POČR	864,031	765,652	696,285	784,704	956,588	892,507	1 003,961	730,076
PP v mateřství	1 963,088	2 027,694	2 151,124	2 759,569	3 047,465	3 486,893	3 773,687	4 123,377
VP v těhotenství a mateřství	7,723	6,822	5,728	7,797	6,907	6,830	5,596	5,331
CELKEM	19 793,797	18 533,263	19 287,173	27 205,165	29 585,092	32 608,602	34 306,558	29 563,243

Vysvětlivky: POČR – příspěvek při ošetřování člena rodiny, PP v mateřství – peněžitá pomoc v mateřství, VP v těhotenství a mateřství – vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství

## Počet nemocensky pojištěných občanů

Rok	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
<b>CELKEM</b>	4 686 950	4 640 747	4 423 470	4 343 801	4 195 113	4 230 146	4 237 817	4 358 766
<b>z toho OSVČ</b>	330 720	327 285	318 080	308 499	299 607	296 528	292 329	267 524

## Počet proplacených dnů nemocenských dávek

Rok	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
<b>Nemocenské</b>	113 406 143	103 735 836	103 693 778	113 414 672	113 187 039	113 958 656	112 726 425	97 341 561
<b>POČR</b>	5 702 753	4 964 709	3 898 787	3 761 041	4 164 754	3 141 479	3 747 177	3 035 134

Vysvětlivka: Počet proplacených dnů se neshoduje s počtem prostonaných dnů, který zahrnuje mimo jiné osoby evidované na úřadech práce, které nedostávají nemocenskou.

## Vývoj pracovní neschopnosti

Rok	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
<b>Počet ukončených případů PN</b>	4 442 443	3 941 742	3 941 292	4 040 986	4 030 539	3 777 066	3 829 738	2 906 332
<b>Počet prostonaných dnů</b>	120 371 275	109 889 469	108 387 573	116 803 822	119 211 316	120 812 989	121 047 763	105 955 526
<b>Průměrná doba trvání 1 případu PN</b>	27,09	27,88	27,50	28,90	29,58	31,99	31,61	36,46
<b>PN ukončené rozhodnutím OSSZ</b>	3 329	2 438	2 432	1 853	1 607	1 569	1 424	1 539
<b>Porušení léčebného režimu</b>	19 373	18 232	14 444	12 799	12 859	13 818	12 131	11 211

Vysvětlivka: PN - pracovní neschopnost



## 5.5. JEDNORÁZOVÝ PŘÍSPĚVEK DŮCHODCŮM

Kromě pravidelné valorizace důchodů zajistila ČSSZ nad rámec svých úkolů v červnu 2004 také mimořádnou akci – výplatu jednorázového příspěvku důchodcům ve výši 1 000 Kč včetně výplaty do zahraničí. Jednalo se o kompenzaci dopadů zvýšení daně z přidané hodnoty. Mimořádné prostředky navíc se týkaly všech typů důchodů, tedy starobního, plného i částečně invalidního, vdovského, vdoveckého a sirotčího důchodu. Celkem tak ČSSZ realizovala 2 573 823 výplat jednorázových příspěvků k důchodu v celkové výši 2 672 385 000 korun. Z toho 1 846 621 příspěvků dostali klienti v hotovosti prostřednictvím České pošty, 679 643 příspěvků ČSSZ vyplatila na účty klientů a 47 559 příspěvků do ústavů sociální péče.

## 5.6. ODŠKODŇOVÁNÍ PODLE ZVLÁŠTNÍCH PŘEDPISŮ

Česká správa sociálního zabezpečení v posledních deseti letech odškodňuje české (československé) občany perzekuované v době nacistického nebo komunistického režimu. Bylo jí to uloženo čtyřmi zákony, a to i přesto, že tato činnost přesahuje její personální, finanční i technické možnosti a ohrožuje tak výkon funkce ČSSZ, tj. nositele sociálního pojištění.

V roce 2004 pokračovala ČSSZ ve vyřizování žádostí:

- o poskytnutí jednorázové peněžní částky některým **obětem nacistické perzekuce** (zák. 217/1994 Sb.) – do 31. 12. 2004 ČSSZ vyplatila z celkového počtu 32 789 žadatelů v 24 441 případech celkem 1,634 mld. Kč,
- o poskytnutí jednorázové peněžní částky **příslušníkům československých zahraničních a spojeneckých armád v letech 1939 až 1945** (zák. 39/2000 Sb.) – do 31. 12. 2004 ČSSZ vyplatila z celkového počtu 5 766 žadatelů v 3 711 případech celkem 385,842 mil. Kč,
- o poskytnutí jednorázové peněžité částky **účastníkům národního boje za osvobození, politickým vězňům a osobám z rasových nebo náboženských důvodů soustředěných do vojenských pracovních táborů** (zák. 261/2001) – do 31. 12. 2004 ČSSZ vyplatila z celkového počtu 22 117 žadatelů celkem v 12 930 případech 1,445 mld. Kč,
- o poskytnutí jednorázové peněžní částky **osobám odvezeným do SSSR nebo do táborů, které SSSR zřídil v jiných státech** (zák. 172/2002 Sb.) – do 31. 12. 2004 ČSSZ vyplatila z celkového počtu 254 žadatelů celkem v 50 případech 19,397 mil. Kč.

Celkem tak ČSSZ v rámci odškodnění vyplatila už více než 3 miliardy 484 milionů korun. Z celkem došlých 60 926 žádostí jich ČSSZ ke konci roku 2004 rozhodla 52 618, tj. 86,36 %.



## 6. PROVOZNÍ VÝDAJE

V roce 2004 činily provozní výdaje ČSSZ celkem 5 miliard 300 milionů Kč, což je v porovnání s celkovými příjmy nákladovost 1,85 %. Rozsahem zajišťovaných agend srovnatelná slovenská Sociálna poisťovňa měla v roce 2004 provozní nákladovost 3 %.

Číslo řádku	Položková seskupení	Skutečnost 2004 (v mil. Kč)	Podíl na výdajích (v %)
1	Osobní náklady	2 288	43,2
	z toho – mzdy, OON a odstupné	1 670	
	– pojistné	584	–
	– tvorba FKSP	34	–
2	Nákup materiálu	248	4,7
3	Nákup vody, paliv a energie	80	1,5
4	Služby pošt	582	11,0
5	Služby, opravy udržování	970	18,3
6	Ostatní neinvestiční výdaje	3	0,1
7	Převod neinvestičních prostředků do rezervního fondu	203	3,8
8	Mezisoučet	4 374	82,6
9	Investiční výdaje vč. převodů do rezervního fondu	926	17,5
10	Provozní výdaje celkem	5 300	100

Vysvětlivky: V 1. řádku tabulky je zahrnuto čerpání finančních prostředků pro 7 930 zaměstnanců, jejichž průměrný výdělek v roce 2004 činil 17 511 Kč. Ve 4. řádku tabulky jsou rozhodujícími položkami poplatky za výplaty důchodů 417 mil. Kč a poukázecné 32 mil. Kč. V 9. řádku tabulky jsou zahrnuty výdaje na stavby 608 mil. Kč, stroje a zařízení 28 mil. Kč a výpočetní techniku 290 mil. Kč.



Požadavky, které ČSSZ předkládá MPSV, jak v zahajovací fázi sestavování rozpočtu, tak i průběžně při jeho zpřesňování a aktualizaci, jsou vyvážené, a s ohledem na rozšiřující se působnost a rozsah zajišťovaných úkolů oprávněné. Ve svých návrzích ČSSZ zdůrazňuje zejména prioritu činností v souvislosti s členstvím České republiky v Evropské unii, potřebu pokrýt náklady související s novými či s rozšířenými úkoly ČSSZ (např. nové mezivládní smlouvy o sociálním zabezpečení a ujednání k nim, další odškodňování občanů aj.) a v neposlední řadě i výdaje spojené s přípravou transformace úřadu na veřejnoprávní subjekt.

Protože tyto požadavky nejsou opakovaně zohledňovány, rozpočtové prostředky rozepisované ČSSZ na provozní výdaje tak nevytvářejí podmínky pro realizaci priorit k dosažení strategických cílů vytyčených ČSSZ do roku 2005 a vážně komplikují krytí potřeb základního provozu úřadu.

Indikátor výkonnosti ČSSZ vyjádřený jako procentní podíl celkových provozních výdajů k realizovaným daňovým příjmům a dávkovým výdajům (ČSSZ zajišťuje rozsáhlé úkoly jak v oblasti státních příjmů – téměř 39 % příjmů státního rozpočtu, tak v oblasti výdajů státního rozpočtu – téměř 33 %) činil v roce 2003 jen 0,90 %, v roce 2004 pak 0,86 %, a pro rok 2005 je rozpočtově stanoven ve výši pouhých 0,82 %. Tak nízký podíl provozních nákladů k realizovaným výkonům nemá obdoby u žádných srovnatelných institucí nejen v České republice, ale ani ve světě.



## 7. VSTUP DO EVROPSKÉ UNIE

Česká republika se 1. května 2004 stala členem Evropské unie. To s sebou přineslo i řadu změn při zajišťování sociálního zabezpečení nejen českých pojištěnců, ale i účastníků cizího pojištění. ČSSZ nyní aplikuje Koordinační nařízení vůči 27 státům Evropy a vykonává funkci jako:

- **kompetentní instituce,**
- **instituce místa bydliště a místa pobytu,** a to v rozsahu a způsobem, který odpovídá vnitrostátním působnostem ČSSZ v oblasti důchodového a nemocenského pojištění,
- **stýčný orgán** pro celou ČR v oblasti důchodového a nemocenského pojištění,
- **instituce určená** pro provádění konkrétních ustanovení Koordinačních nařízení (posuzování příslušnosti k právním předpisům, potvrzování dob pojištění) pro celou ČR.

### Zajištění evropských agend

ČSSZ vypracovala Koncepti zajištění činností ČSSZ v souvislosti s aplikací práva sociálního zabezpečení EU. V ní stanovila své prioritní úkoly do roku 2005, které se v první etapě – od června 2003 do prosince 2004 – zaměřily na:

- organizační, technickou a personální přípravu ústředí a územních jednotek na koordinaci národních soustav sociálního zabezpečení v rámci EU,
- zajištění plné funkčnosti ústředí a územních kontaktních míst v systému koordinace národních soustav sociálního zabezpečení EU.

V souvislosti se vstupem ČR do Evropské unie nebyla ČSSZ, zřejmě jako jedna z mála státních institucí, personálně posílena, přestože bylo více než pravděpodobné, že jí přibudou úkoly a činnosti. Proto bylo třeba částečně transformovat útvary ústředí ČSSZ a navíc, aby bylo možné vycházet vstříc požadavkům a potřebám všech klientů, ze stávajících kapacit vytvořit kontaktní místa EU na jednotlivých OSSZ.

Už během roku 2004 bylo zřejmé, že se důkladná příprava ČSSZ na vstup do Evropské unie vyplatila. Došlo k velmi výraznému nárůstu činností zajišťovaných ČSSZ. Od 1. května do 31. prosince 2004 všechna pracoviště ČSSZ řešila celkem 66 985 tzv. evropských podání. Nejvíce se týkala důchodů – celkem 25 531 úkonů a příslušnosti k právním předpisům – celkem 21 848 případů.



## Statistika úkonů spojených s EU za květen až prosinec 2004:

	Úkony celkem**	Z toho: PPP*	PDNM*	Důchody
Květen	5 920	1 832	474	2 736
Červen	9 198	2 883	688	4 751
Červenec	9 445	3 295	522	4 669
Srpen	7 532	2 451	588	2 293
Září	9 194	3 179	665	2 821
Říjen	8 006	2 646	824	2 507
Listopad	9 633	3 321	880	3 098
Prosinec	8 057	2 241	774	2 656
<b>CELKEM</b>	<b>66 985</b>	<b>21 848</b>	<b>5 415</b>	<b>25 531</b>

Vysvětlivky:

\* PPP – příslušnost k právním předpisům, PDNM – peněžité dávky v nemoci a mateřství.

\*\* Formulace úkony celkem znamená součet úkonů podle jednotlivých oblastí (příslušnost k právním předpisům, peněžité dávky v nemoci a mateřství, pojistné, důchody) a nespecifikované jiné.

Hladkou přípravu na vstup do Evropské unie umožnila i spolupráce se zahraničními experty a twinningové projekty Phare EU. V roce 2004 ČSSZ zahájila dva – ve spolupráci s holandským nositelem pojištění začal projekt „Informační systém pro správu volného pohybu osob“, jehož cílem bylo připravit vybudování kvalitního informačního systému mimo jiné pro výměnu dat v rámci Evropské unie a dostatečně proškolení pracovníky ČSSZ v oblasti evropského práva sociálního zabezpečení. Evropská unie na něj poskytla 400 tis. €. Rovněž byl zahájen projekt „Vybudování školicí kapacity ČSSZ“ v Karlových Varech v celkové hodnotě 3,449 mil. € (525 tis. € z programu Phare a 2,924 mil. € z rozpočtu ČSSZ). Oba projekty budou dokončeny v 1. čtvrtletí roku 2005.

## 8. ZAHRANIČNÍ VZTAHY

ČSSZ se v roce 2004 podílela na přípravě nových mezinárodních smluvních dokumentů v oblasti sociálního zabezpečení, a to s Makedonií, Tuniskem, Tureckem a Polskem a na mezistátních jednáních k provádění mezinárodních smluv s Tureckem, Německem a Slovenskem. Celkem tak ČSSZ v roce 2004 prováděla 27 bilaterálních smluv, v tomto počtu jsou i dvě smlouvy o sociálním zabezpečení s Chile a s Rumunskem, které v daném období vstoupily v platnost.

I kvůli vstupu ČR do EU stoupl počet výplat důchodů do zahraničí. Celkem ČSSZ do zahraničí vyplácela 33 218 důchodů s mezinárodním prvkem, většinu přitom činily dávky přiznané v souvislosti s uvedenými mezinárodními smlouvami o sociálním zabezpečení. Nejvíce důchodů bylo vypláceno na Slovensko – 10 477 a do Polska – 9 954.

### Deset států, do nichž ČSSZ v roce 2004 vyplácela nejvíce důchodů

Stát	Počet důchodců
Slovensko	10 477
Polsko	9 954
Spolková republika Německo	1 899
Švýcarsko	1 696
USA	1 329
Bulharsko	1 323
Kanada	1 199
Rakousko	698
Makedonie	485
Austrálie	445

## 9. TRANSFORMACE ČSSZ

V oblasti organizace a systému řízení proběhla v roce 2004 příprava zásadní transformace organizačního uspořádání celé ČSSZ, tzn. jak ústředí ČSSZ, tak jejích územních organizačních jednotek. Realizována je k 1. 1. 2005. Systémovým základem pro tuto změnu je projekt „Procesní model řízení a správy ČSSZ a návrh jeho implementace“, schválený vedením ČSSZ k realizaci v prosinci 2003. Tento projekt se stal základem pro přeměnu ČSSZ na moderní finančně správní instituci naplňující své Poslání. Na základě zmíněného projektu byly v průběhu roku 2004 připraveny dva transformační projekty, jejichž prostřednictvím byly navržené optimalizační kroky konkretizovány do podmínek územních organizačních jednotek ČSSZ (1. transformační projekt) a následně ústředí ČSSZ (2. transformační projekt).

Obecnými cíli transformačních projektů byla komplexní reforma vnitřního uspořádání ČSSZ tak, aby ČSSZ a její územní organizační jednotky byly připraveny na možné varianty změn v oblasti sociálního pojištění (zejména důchodovou reformu a uvažované změny v oblasti nemocenského pojištění) a dále dokončení implementace procesního řízení organizace do podmínek ČSSZ.

Konkrétními cíli transformačních projektů bylo zejména:

- vytvoření optimální struktury organizačních útvarů v ústředí ČSSZ a v územních organizačních jednotkách, tak aby byla zajištěna jednota průběhu procesu a procesně jednotné organizační uspořádání celé ČSSZ,
- další kvalitativně vyšší prohloubení unifikace a případně organizační sloučení postupů a procesů probíhajících v ústředí ČSSZ a územních organizačních jednotkách tak, aby byl zajištěn jejich efektivní a tedy administrativně úsporný výkon a srovnatelné výstupy ze systému na kterémkoliv jeho místě,
- sladění územních jednotek s územním uspořádáním státu,
- vytvoření tzv. servisních center vnitřních služeb (ekonomicko správních, informačních a komunikačních technologií a lékařské posudkové služby) podporujících hlavní hodnototvorné procesy.

Smyslem je již v roce 2005 dosáhnout zvýšení jak racionality fungování územních organizačních jednotek ČSSZ (s cílem mobilizovat jejich vnitřní zdroje a plně je zapojit do služeb klientů), tak i vnitřního systému řízení a správy s cílem snížit správní náklady vázané v tomto systému a účelně je využít pro financování služeb poskytovaných klientům (zákazníkům). Úspěšným dokončením transformace se otevřela další významná etapa existence ČSSZ, která je charakterizována zásadními změnami v organizační struktuře, jejichž cílem je zajistit efektivní způsob řízení všech organizačních článků, v maximální míře narovnat výkon procesů tak, aby jejich průběh sledoval jen věcně příslušné útvary a byl oprostěn od všech neproduktivních prvků.

Optimalizovaná skladba organizačních útvarů a maximálně úsporná organizace celé ČSSZ, představuje rovněž nezanedbatelné snížení nákladů na vlastní činnost. Výsledkem systémových změn v organizaci a řízení důsledně respektujících principy procesního řízení, je hlavně pružné a hospodárné fungování ČSSZ s primární orientací na zajištění služeb klientům. Nová organizační struktura odstraňuje dosud přetrvávající duplicitu zejména v ústředí ČSSZ a nachází přímou vazbu mezi vlastníkem procesu v ústředí ČSSZ a jeho nositeli v územních organizačních jednotkách. Transformace (optimalizace) organizační struktury ČSSZ a jejího systému řízení splnila svůj účel. Bylo dosaženo všech stanovených jak obecných, tak konkrétních cílů transformačních projektů a zároveň byl dodržen požadavek na neutrálnost výsledků transformace ve vztahu ke státnímu rozpočtu. Nebyly kalkulovány žádné transformační výdaje, neboť nevznikly.

## 10. INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE

Informační a komunikační technologie jsou nezbytným pomocníkem člověka, které mu mimo jiné umožňují rychlejší vyřizování zákonných nároků. Lidem, kteří IKT využívají, odpadají starosti s frontami na úřadech a mohou si své záležitosti vyřizovat z pohodlí domova 24 hodin denně. Každým rokem elektronických služeb pomocí počítače a internetu přibývá. ČSSZ je jednou z prvních organizací státní správy, která elektronickou komunikaci s klientem umožňuje a vůbec první organizací, která umožnila lidem elektronicky podávat (e – Podání) prostřednictvím Portálu veřejné správy.

### 10.1. BUDOVÁNÍ TECHNICKÉ ZÁKLADNY

V roce 2004 byla v návaznosti na strategické cíle ČSSZ a projekty v rámci programu ISŘS zpracována Koncepte komplexního řešení centrálního a záložního datového komunikačního centra a materiál Koncepte restrukturalizace informačního a komunikačního systému (RIKI). Posledně jmenovaný dokument jako součást resortní koncepte informatiky MPSV schválil 24. 6. 2004 ministr práce a sociálních věcí. Jeho cílem je inovovat dosavadní informační a komunikační infrastrukturu ČSSZ tak, aby s použitím nejmodernějších technologií třetího tisíciletí představovala stabilní a efektivní podporu hodnototvorných procesů ČSSZ. Předpokladem moderních služeb pro klienta jsou mimo jiné informace v digitální podobě – v ČSSZ tak i během roku 2004 pokračovala digitalizace informací o pojištěncích, která začala už v roce 2001 digitalizační nárokových podkladů z ústředního archivu ČSSZ.

### 10.2. DIGITALIZACE NÁROKOVÝCH PODKLADŮ JAKO ZÁKLAD INDIVIDUÁLNÍCH KONT POJIŠTĚNCŮ

Do datového skladu bylo uloženo dalších více než 12 milionů dokumentů. Ke konci roku 2004 se tak v optickém archivu ČSSZ nacházelo celkem už 72 milionů nárokových podkladů pojištěnců.

Údaje v digitální podobě, s kterými lze dále pracovat, jsou základem pro elektronická individuální konta pojištěnců (IKP). Ta vzniknou v roce 2006 a díky nim budou moci obyvatelé České republiky na jakémkoliv územním pracovišti ČSSZ zjistit všechny informace o dobách a výdělčích důležitých pro důchodové řízení. Usnadní se také komunikace se zahraničními nositeli pojištění.

Vznik IKP umožní tzv. roční evidenční listy důchodového pojištění (ELDP), které existují od 1. ledna 2004.

### 10.3. ROČNÍ EVIDENČNÍ LISTY DŮCHODOVÉHO POJIŠTĚNÍ

Přechod na roční evidenční listy důchodového pojištění (ELDP) byl v roce 2004 zásadní a historickou změnou, kterou umožnila tzv. technická novela zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci sociálního zabezpečení, schválena koncem roku 2003. Díky ní musí od 1. 1. 2004 zaměstnavatelé, kteří ELDP povinně vedou za své zaměstnance, tyto dokumenty uzavírat na konci každého kalendářního roku a nejpozději do 8 dnů po 30. dubnu je zasílat ČSSZ a současně kopii vydávat zaměstnanci. Záznamy na ELDP jsou důležité při rozhodování o nárocích a výši důchodu.

ELDP je možné podávat elektronicky a podmínky pro tuto moderní službu ČSSZ vytvořila právě v roce 2004: definovala datovou větu, což zjednodušeně řečeno lze chápat jako požadovaný výstup programu, který je možné implementovat do mzdových programů organizací. Struktura datové věty, která je univerzální a lze ji proto přidat do všech typů softwarů, je od začátku roku 2004 volně dostupná na webu ČSSZ.

Elektronické podání ELDP je možné dvěma způsoby – prostřednictvím Portálu veřejné správy (což ČSSZ preferuje), či na disketách a CD ROM. Po zveřejnění datové věty začala ČSSZ informační kampaň v organizacích, spolu s Ministerstvem informatiky, v jehož kompetenci je Portál veřejné správy, začala firmy přesvědčovat o výhodách e – Podání ELDP. Cílem bylo získat podporu a důvěru veřejnosti a zejména co nejvíce organizací přesvědčit k e – Podání ELDP v roce 2005.

Výsledkem kampaně byl fakt, že ke 20. 12. 2004 ČSSZ evidovala celkem už 8 841 pověřených pracovníků pro 11 597 firem (někteří pověření pracovníci zastupují více firem – např. daňoví poradci). Tyto organizace zaměstnávaly celkem 1 310 240 zaměstnanců. To představuje dobrý základ pro podání ročních ELDP, která se uskuteční v roce 2005. Celkem se bude jednat o cca. 4,5 milionů dokumentů a ČSSZ věří, že alespoň polovina z nich bude právě elektronicky.





VÝROČNÍ ZPRÁVA 2004









### 11.1. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

ČSSZ si uvědomuje, že jsou pro ni: „*Lidé na prvním místě*“. Všemi dostupnými prostředky proto informuje občany o změnách v sociálním zabezpečení, které ovlivňují jejich životy.

Klienti ČSSZ se mohou obrátit na informační kancelář ústředí ČSSZ, klientská centra a informační pracoviště jednotlivých OSSZ, call centrum a v neposlední řadě se podívat na webové stránky <http://www.cssz.cz>.

ČSSZ také úzce spolupracuje s veřejnoprávními i komerčními médii. V roce 2004 vydala 65 tiskových zpráv, uspořádala 11 tiskových a jiných akcí pro média a odpověděla na 418 dotazů novinářů.

#### Informační kancelář ústředí ČSSZ

ČSSZ je proklientsky orientovaná organizace, a proto má úřední hodiny každý pracovní den. Od 1. 1. 2004 do 31. 12. 2004 navštívilo informační kancelář ústředí ČSSZ celkem 55 611 klientů, což odpovídá denně 96 klientům. V souvislosti se vstupem ČR do EU pracovníci informační kanceláře vyřídili 4 320 dotazů nebo požadavků z oblasti provádění práva sociálního zabezpečení ES či podle mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení. Dále poskytli celkem 6 967 klientům rešerše nárokových podkladů a desítkám dalším vydali potvrzení o výši důchodů. Při tíživé finanční situaci klientů jim pracovníci ČSSZ poskytovali zálohy nebo doplatky důchodů v hotovosti.

#### Klientská centra

Klientská centra se ke konci roku 2004 nacházela ve 46 správách sociálního zabezpečení a pro veřejnost byla a jsou otevřena každý pracovní den. V roce 2004 bylo nově otevřeno šest klientských center: v Praze 8 – Kobyliších – jedná se o klientské centrum společné pro Pražskou správu sociálního zabezpečení, územní pracoviště pro Prahu 8 a OSSZ Praha-západ, dále mohou lidé využít nové klientské centrum OSSZ Plzeň – město, OSSZ ve Strakonících, OSSZ v Šumperku, klientské centrum OSSZ České Budějovice a OSSZ Náchod. Předností těchto pracovišť je snadná dostupnost, komplexnost a rychlost služeb pro klienty. Správy sociálního zabezpečení, které dosud nemají klientská centra, vyřizují záležitosti klientů na svých jednotlivých pracovištích, která jsou rovněž otevřena každý pracovní den.

#### Call centrum

V roce 2004 pracovníci call centra zpracovali celkem 144 119 telefonických požadavků klientů, z toho 5 978 bylo na přímé lince pro podporu OSSZ. Celoročně převažují dotazy ke konkrétním důchodovým záležitostem jednotlivých pojištěnců či k výplatám dávek důchodového pojištění.

## 11.2. WEBOVÉ STRÁNKY – <http://www.cssz.cz>

Více než dvojnásobně stoupl v roce 2004 počet návštěvníků webových stránek ČSSZ na 58 275 měsíčně. V předchozím roce to přitom bylo 28 002 návštěvníků měsíčně. Celkem v roce 2004 navštívilo stránky 699 306 lidí, což je v průměru kolem 1 935 návštěvníků denně. Na stoupajícím zájmu občanů o webové stránky ČSSZ se podílí jejich pravidelná aktualizace a také fakt, že si z nich mohou lidé stáhnout tiskopisy potřebné pro sociální pojištění.

V roce 2004 vznikla pracovní skupina ČSSZ, která má za úkol připravit postupy a zajistit rekonstrukci elektronické prezentace ČSSZ (extranetu a intranetu současně). Výstupem její práce bude Portál ČSSZ, více vyhovující dnešním trendům e-prezentací a umožňující další, moderní služby klientům včetně pohodlné, přehledné navigace, bezbariérového přístupu a uživatelské přívětivosti.

## 11.3. EDIČNÍ ČINNOST

V rámci ediční činnosti ČSSZ vydává pravidelné a příležitostné materiály. Pravidelným materiálem byl v roce 2004 stejně jako řadu předchozích let odborný měsíčník ČSSZ Národní pojištění. Vycházel v nákladu 15 100 ks. Národní pojištění přináší aktuální odborné informace z oblasti důchodového, nemocenského a zdravotního pojištění, lékařské posudkové služby, pracovního práva, sociálních dávek, zaměstnanosti či státní sociální podpory. V průběhu roku 2004 v časopise vyšlo celkem 170 článků od 70 autorů, z toho 36 napsali stálí kmenoví autoři. Velmi oblíbenou rubrikou byly stejně jako v předchozích letech konzultace, v nichž na dotazy čtenářů odpovídají přední odborníci. V roce 2004 si čtenáři mohli přečíst 122 konzultací a s těmi nejčastějšími se pak seznámit i na webu ČSSZ.

V rámci příležitostných materiálů ČSSZ vydala čtyři druhy letáků:

- Lidé na prvním místě (informace o ČSSZ),
- ČSSZ a sociální zabezpečení v EU,
- Peněžitě dávky v nemoci a mateřství (v souvislosti s EU),
- Příslušnost k právním předpisům migrujících pracovníků (v souvislosti s EU).

Vytisknuté letáky jsou k dispozici široké veřejnosti na všech pracovištích ČSSZ v celé republice a v elektronické podobě se s nimi mohou lidé seznámit, stáhnout si je a vytisknout z webových stránek ČSSZ.

V roce 2004 ČSSZ dále vydala za rok 2003: Statistickou ročenku z oblasti důchodového pojištění, Zprávu o činnosti ČSSZ a historicky první Výroční zprávu.

## 11.4. MEZINÁRODNÍ KONFERENCE 80 LET SOCIÁLNÍHO POJIŠTĚNÍ

Ojedinelou akcí roku 2004 byla Mezinárodní konference 80 let sociálního pojištění. Pod záštitou ministra práce a sociálních věcí ČR Ing. Zdeňka Škromacha se uskutečnila 18. října a zúčastnilo se jí více než 80 odborníků na sociální pojištění z různých zemí světa. ČSSZ u této příležitosti vydala publikaci o historii sociálního pojištění a po konferenci dvojjazyčný sborník se všemi příspěvky, fotografiemi a zprávami z médií.

Mezinárodní konference byla spojena s putovní výstavou zaměřenou na historii sociálního pojištění a doplněnou dobovými fotografiemi. Expozice své putování zahájila na podzim v ústředí ČSSZ, dále ji mohli zhlédnout návštěvníci a klienti Pražské správy sociálního zabezpečení a koncem roku 2004 zavítala na Detašované pracoviště ČSSZ Praha. Od 1. 1. 2005 bude výstava k 80 letům sociálního pojištění ve svém putování pokračovat, a to po jednotlivých budoucích krajských správách sociálního zabezpečení.

## 11.5. ÚŘEDNÍ HODINY

Všechna pracoviště ČSSZ jsou pro veřejnost otevřena každý pracovní den:

### Ústředí ČSSZ

pondělí a středa	8.00 – 17.00 h
úterý a čtvrtek	9.00 – 14.30 h
pátek	9.00 – 14.00 h

### DP ČSSZ a OSSZ/PSSZ

pondělí a středa	8.00 – 17.00 h
úterý a čtvrtek	8.00 – 14.00 h
pátek	8.00 – 13.00 h

Kromě osobního kontaktu se klienti mohou obrátit i na call centrum ČSSZ na telefonu + 420 257 062 860-8, a to v době:

pondělí a středa	8.00 – 17.00 h
úterý a čtvrtek	8.00 – 14.30 h
pátek	8.00 – 14.00 h

## 12. KONTAKTY

### **ČSSZ – ústředí**

Křížová 25

225 08 Praha 5

Tel. ústředna: + 420 257 061 111

Elektronická podatelna: [posta@cssz.cz](mailto:posta@cssz.cz)

Kontakty na regiony: <http://www.cssz.cz/kontakty/>