



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Vytvoření a implementace systému provozního monitoringu

Registrační číslo projektu: CZ.1.04/4.1.00/59.00029

Částka: 13 000 000 Kč

Doba realizace projektu: 1. 2. 2011 – 31. 5. 2013

Popis projektu

Cílem projektu je vytvořit analýzu současného stavu prostředí informačních a komunikačních technologií ČSSZ a na základě toho vybudovat komplexní systém pro dohled provozovaných aplikací i hardwarové infrastruktury včetně vzájemných vazeb. ČSSZ v současné době provozuje řadu velice kritických aplikací, které vyžadují trvalý dohled z pohledu dostupnosti a kvality poskytovaných služeb směrem k veřejnosti. Bohužel nedisponuje jedním komplexním nástrojem, který by umožnil diagnostikovat chybové stavy, které mohou vést k totální nedostupnosti některé kritické aplikace nebo celého systému ČSSZ. Pokud dojde k výpadku některé z kritických aplikací, znamená to značné omezení poskytovaných služeb ze strany ČSSZ.

Jedním z hlavních důvodů pro realizaci tohoto projektu je především oblast nemocenského a důchodového pojištění, ve kterých existuje poměrně úzká vazba na potřeby veřejnosti.

Cílem ČSSZ do budoucna je centralizovaný model provozu aplikací, jenž vyžaduje poměrně rozsáhlou a spolehlivou infrastrukturu pro zajištění kvalitních služeb pro veřejnost.

Cílové skupiny

Cílovou skupinou jsou všichni zaměstnanci ČSSZ podílející se na provozu celého IT.

Nepřímou cílovou skupinou jsou samotní uživatelé aplikací/zaměstnanci ČSSZ a klienti ČSSZ, tj. občané České republiky, kteří vyžadují dostupné a hlavně kvalitní služby. Další nepřímou cílovou skupinou je vedení ČSSZ, které poskytne patřičnou součinnost projektu zejména formou definování požadavků na podobu reportingu o plnění SLA a business statistik.

Počet podpořených osob v rámci projektu bude 150.