



VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI
ČESKÉ SPRÁVY SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ
ZA ROK 2018

podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu
k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Praha, únor 2019
Odbor komunikace (11)



Výroční zpráva za rok 2018 o činnosti České správy sociálního zabezpečení v oblasti poskytování informací (dále jen „Výroční zpráva“) je zpracována na základě § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), který stanovuje České správě sociálního zabezpečení (dále jen ČSSZ) povinnost každoročně zveřejnit údaje o této své činnosti v předepsané struktuře vždy do 1. března následujícího kalendářního roku.

V rámci ČSSZ se poskytují informace týkající se působnosti ČSSZ standardně dostupné v informačních zdrojích ČSSZ (zásadně se nevytvářejí speciální informace pouze pro účely odpovědi na dotaz žadatele), neposkytují se informace, které jsou:

- předmětem průmyslového vlastnictví,
- informace, pokud zvláštní zákon upravuje jejich poskytování (zejména vyřízení žádosti včetně náležitostí a způsobu podání žádosti, lhůt, opravných prostředků a způsobu poskytnutí informací), obchodním tajemstvím,
- informace o majetkových poměrech osoby, která není povinným subjektem, informace získané na základě zákonů o daních, poplatcích, penzijním nebo zdravotním pojištění anebo sociálním zabezpečení,
- informace o probíhajícím trestním řízení, o rozhodovací činnosti soudů (s výjimkou rozsudků),
- informace o přípravě, průběhu a projednávání kontrol v orgánech Nejvyššího kontrolního úřadu aj., tedy informace, jejichž poskytnutí je omezeno zákonem.

Povinnost poskytovat informace se nevztahuje na dotazy na názory, budoucí rozhodnutí a vytváření nových informací. Informací podle Zákona není počítačový program.

Předmětem Výroční zprávy je souhrnná evidence podání fyzických a právnických osob, které byly v roce 2018 vyřizovány jednotlivými organizačními útvary a územními organizačními jednotkami ČSSZ. V roce 2018 vyřizovala specializovaná call centra a klientská centra všech organizačních útvarů ČSSZ řádově statisíce žádostí o informace. Převážně se jednalo o dotazy klientů, které se týkaly jejich zákonných nároků v sociálním zabezpečení nebo vyřizování jejich konkrétních případů. Podání podle Zákona z celkového objemu poskytnutých informací tvořilo velmi malou část.

Otevřená data

V souladu s § 3 odst. 11 Zákona zveřejňuje ČSSZ vybrané informace jako otevřená data. Podle měření na stránkách portálu Otevřených dat bylo v roce 2018 zaznamenáno 22 126 návštěv, při kterých bylo staženo 1 057 datových souborů. Aktuálně je na portálu publikováno 73 datových sad a jejich 103 vizualizací. V roce 2018 bylo provedeno 94 aktualizací.

Všechny datové sady jsou zároveň registrovány v Národním katalogu otevřených dat, který provozuje Ministerstvo vnitra.



Za rok 2018 se v souvislosti s platností Zákona projevil zájem veřejnosti o informace týkající se působnosti ČSSZ takto (členěno podle § 18 odst. 1 Zákona):

a) počet podaných žádostí o informace	45
počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	11 ^{*)}
b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí	3
c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení	0
d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence	0
e) počet stížností podaných podle § 16a Zákona, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení	0
f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona	0

^{*) z toho v 5 případech se jednalo o rozhodnutí o částečném odmítnutí žádosti}

Nejvíce žadatele zajímaly v roce 2018 tyto informace:

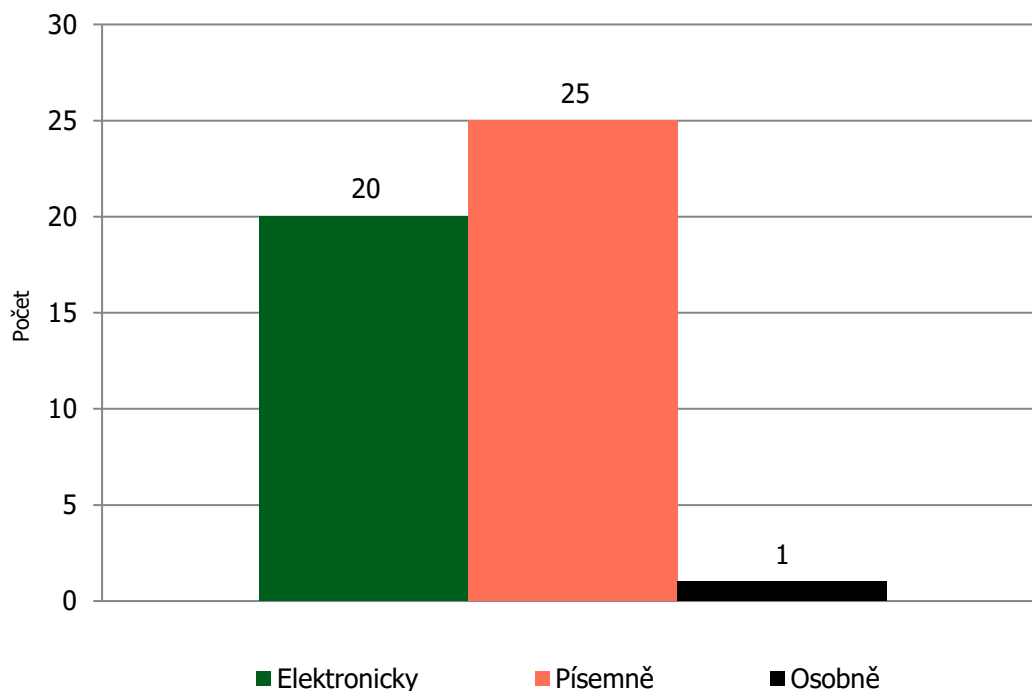
- informace o činnosti prošetřovatele (počet podnětů týkajících se podezření ze spáchání protiprávního jednání, počet anonymních podnětů, počet podaných trestních oznámení),
- údaje z oblasti nemocenského pojištění (statistické ukazatele dočasné pracovní neschopnosti, počet kontrol dodržování léčebného režimu, počet případů výplat nemocenského po uplynutí podpůrčí doby),
- informace z oblasti důchodové agendy (počet podaných a zamítnutých žádostí o úpravu důchodu dle zákona č. 262/2011 Sb., o účastnících odboje a odporu proti komunismu, ve znění pozdějších předpisů, zakotvení termínů výplaty důchodových dávek),
- informace týkající se výdajů na technologie klientských center a call center,
- informace týkající se systému Service Desk,
- zpřístupnění informací sbíraných od povinných subjektů,
- dotazy z personální a mzdové oblasti,
- údaje o nemovitostech,
- dotazy týkající se pohledávek,
- informace související s posuzováním zdravotního stavu.



Tabulka: Souhrnná evidence podání podle Zákona za rok 2018

Pracoviště ČSSZ	Žadosti podané		Žadosti				Odvolání proti rozhodnutí	Stížnosti
	fyzickými osobami	právníckými osobami	kladně vyřízené	odložené	odmítnuté	částečně odmítnuté		
Ústředí ČSSZ	15	1	10	0	6	0	0	0
Pracoviště ČSSZ pro Prahu a Střední Čechy	5	0	4	1	0	0	0	0
Pracoviště ČSSZ České Budějovice	3	0	1	0	0	2	2	0
Pracoviště ČSSZ Plzeň	4	0	2	0	0	2	1	0
Pracoviště ČSSZ Ústí nad Labem	2	0	2	0	0	0	0	0
Pracoviště ČSSZ Hradec Králové	2	1	2	0	0	1	0	0
Pracoviště ČSSZ Brno	2	0	2	0	0	0	0	0
Pracoviště ČSSZ Ostrava	10	0	10	0	0	0	0	0
Celkem	43	2	33	1	6	5	3	0

Graf: Členění podání dle způsobu doručení v roce 2018^{*)}



^{*)} jedna žádost byla podána elektronicky i písemně