

Žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Dle výše uvedeného zákona žádám o sdělení jmenného seznamu zaměstnanců České správy sociálního zabezpečení, a to konkrétně oddělení 425 včetně uvedení kontaktů na ně.

Dnešního dne jsem se totiž marně snažila spojit s některým ze zaměstnanců výše uvedeného oddělení, abych se s ním domluvila ve věci rozhodnutí o starobním důchodu mého manžela. Spojovatelka mi sdělila, že pokud neznám jméno zaměstnance, nesmí mi s nikým spojit. Chtěla jsem tedy hovořit s vedoucí oddělení 425 paní Bc. Zdeňkou Haunerovou, jejíž jméno je na rozhodnutí uvedeno. Spojovatelka mi však sdělila, že mi s ní spojit nesmí a přepojila mě na klientské centrum.

Při dalším telefonátu jsem byla přepojena na „námitkové oddělení“, kde mi pomoci nemohli, neboť námitku proti rozhodnutí manžel nepodal.

Dále žádám o sdělení, na základě jakého právního předpisu není klientům umožněno v případě potřeby hovořit s některými zaměstnanci České správy sociálního zabezpečení.

Předem děkuji

Věc: Žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Vážená paní,

dopisem, který byl na Českou správu sociálního zabezpečení (dále jen „ČSSZ“) doručen dne 25.3.2015 jste požádala o sdělení jmenného seznamu zaměstnanců ČSSZ, a to konkrétně oddělení 425, včetně uvedení kontaktů na ně. Dále jste požádala o sdělení, na základě jakého právního předpisu není klientům umožněno v případě potřeby hovořit s některými zaměstnanci ČSSZ. K těmto dotazům přijmete prosím následující informace.

V příloze tohoto dopisu Vám zasiláme seznam zaměstnanců dávkového oddělení č. 425 odboru rozhodování o dávkách důchodového pojištění ČSSZ s telefonními kontakty. Pracovní náplní těchto zaměstnanců je zejména vyřizování žádostí o přiznání/přepočet/změnu důchodu (tzn. rozhodování o nároku na dávku důchodového pojištění, její výši a výplatě) v zákonem stanovených termínech. Pro komunikaci s klienty, ať již při osobním styku (Klientské centrum) nebo telefonicky (Call centrum), bylo vytvořeno oddělení poskytování informací v oblasti důchodového pojištění, které svoji působnost vykonává prostřednictvím klientského centra a call centra. Zaměstnanci obou těchto útvarů mají přístup do příslušných databází, kde jsou uloženy údaje o důchodech, způsobu a stavu jejich vyřizování. Klienti, kteří se obrátí na ČSSZ, tak získají komplexní informace a není nutné kontaktovat jiné zaměstnance ČSSZ.

Vytváření jednotlivých pracovišť ČSSZ ani stanovování jejich činností nevychází z právního předpisu, ale z příslušné interní směrnice – Organizačního řádu ČSSZ.

S pozdravem



vedoucí oddělení organizace důchodového pojištění

Oddělení 425

Jméno a příjmení

Tel. číslo

Bojčuková Helena 257062311
Štveráková Dana 257062311

Císlová Iveta 257062307
Trantinová Anna 257062307

Linhartová Hana Bc. 257062442
Kamarýdová Gabriela 257062442
Pištejová Jaroslava 257062442
Stiborová Magdalena 257062442

Nagyová Jana 257062297
Nováková Tereza 257062297
Čermáková Denisa 257062297
Můčková Monika 257062297
Musílková Šárka 257062224
Štáralová Petra 257062224

Hášová Jana 257062323
Rozová Jana 257062323
Šinágllová Olga 257062323

Haurerová Zdeňka Bc. 257062325

Řeháková Dana 257062327

Cicová Eva 257062468
Vymlátílová Marika DiS. 257062468
Kolářová Lucie 257062468
Motyčková Alena 257062468

Stiborová Tereza Bc. 257062298
Voštová Hana 257062298

Pešková Markéta 257062315
Vilímová Jindra 257062315

Homolová Jana 257062374
Juřenová Šárka 257062374
Vintrová Veronika Dis. 257062374

Slabá Jarmila 257063089
Kučerová Iveta 257063089
Sozanská Jaroslava 257063089

Ambrož Pavel 257062396