



ČESKÁ SPRÁVA
SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

eNeschopenka - workshop pro vývojáře lékařských SW

ČSSZ, Křížová 25, 225 08 Praha 5
10. 2. 2020

Petra Langová

vedoucí oddělení koncepcí, SI a koordinace



Obsah

- 1/** Kroky k dosažení účelu eNeschopenky
- 2/** Nedostatky, které přinesla praxe
- 3/** Rozvojové plány
- 4/** Další dotazy



Kroky k dosažení účelu eNeschopenky

- Snadná obslužnost pro PZS
- Optimalizace dob odezvy
- Správné směřování na nositele pojištění
- Co nejméně chyb v podání od lékařů = automatizované zpracování na ČSSZ
- Zaměstnavatel se dozví o DPN včas všechny údaje
- **Pojištěnec dostane náhrady a dávky včas a ve správné výši**



NEDOSTATKY, KTERÉ PŘINESLA PRAXE



Směrování na správného nositele pojištění

- Výběr nositele pojištění – nutno nabízet číselník **všech** nositelů pojištění
 - Na kód 101 namísto 102 (MV – bezpeč. sbory) - bylo nesprávně směrováno cca 55%
 - Lze upozornit při výběru profese jako příslušník, voják, hasič?
 - Není hasič jako hasič, policista x městský policista,...
 - Cizinci pracující pro českého zaměstnavatele jsou pojištěnci ČSSZ – 101 (nikoli 199)
- Správný adresní údaj – automatické vyplnění



Dotahování dat z registrů ČSSZ

- Adresní údaje - na ČSSZ budou prováděny úpravy systému
 - Budeme nabízet jen validní adresy s vyplněným číslem popisným
 - Opravíme chybu, aby se adresa vždy vracela s číslem popisným
- Zaměstnavatel
 - Je velmi důležité přebírat z ČSSZ a nikoli z kartotéky lékaře
 - Při změně zaměstnavatele z klávesnice lékaře by neměl být předáván VS



Jméno ošetřujícího lékaře

- Vyplňuje se lékař, který je zodpovědný za vystavení, nikoli sestřička, sesterna apod.
- Lze nějak v SW napomoci? (Předvyplňovat MUDr. aj.)



eNeschopenka pro cizince bez RČ

- **Není-li k dispozici RČ / EČP (evidenční číslo pojištěnce přidělované ČSSZ pro účely sociálního pojištění) – vyplní se jen datum narození**
- **Nevyplňuje se číslo VZP, které není RČ !!!**
- **Kontrola na RČ / EČP ČSSZ**

<https://www.cssz.cz/web/cz/standardni-kontrola-rodneho-cisla-a-evidencniho-cisla-pojistence>

- **U Slováků narozených do 31.12.1995 lze používat jejich RČ, mladším ČSSZ přiděluje EČP jako jiným cizincům.**



Vystavení 2. dílu DPN a **nedoručení 1. dílu DPN,** **resp. navazujících podání !!!**

- Chyba při odeslání
 - Velký problém u zaměstnavatelů – omluvenky v práci, výplaty náhrady mzdy
 - Brzdí práci OSSZ – došetřování u PZS
- Nelze-li dodatečně doručit elektronicky (zákonný termín je následující den, tolerovat lze cca 3 dny) je třeba použít papírový tiskopis Náhradní hlášení
 - Možno zabudovat jeho tisk do SW
 - V originále je to oboustranná A5, ze SW je přípustný tisk na 1 A4 – vedle sebe



Vystavení 2. dílu DPN a nedoručení 1. dílu DPN, resp. navazujících podání !!! – duplicity č. DPN

- Jednou z možných příčin problému může být to, že více ordinací /lékařů sdílí jedno IČPE a zahajuje číselnou řadu stejným číslem DPN. Dojde pak k duplicitnímu podání DPN 1. dílu, a to na vstupu na ČSSZ je zamítnuto. (A je-li už vystaven Průkaz pojištěnci, ...)



Přebírání od jiného lékaře (IČPE)

- Převzetím k jinému IČPE vystavením HOL – pak jsou okamžitě k dispozici odeslaná podání (podrobně prezentace pana Borkovce)
- U zástupů, lze řešit i tak, že zastupující lékař bude využívat aplikaci eNeschopenka na ePortálu ČSSZ a PZS jej na dobu zástupu pověří ke svému IČPE



Dodržení „datumů“ a času platnosti od/k dle legislativy

- DPN 1. díl - *Neschopen práce od...* aktuální den a až 3 dny zpětně, **nelze na zítřek**
- Potvrzení o trvání DPN – *DPN ke dni.... do...* aktuální den a až 3 dny dopředu, **nelze déle dopředu, nelze zpětně**
- DPN 3.díl - *Neschopen práce do...* aktuální den a až 3 dny dopředu, **zpravidla ne zpětně**
 - **Výjimka – kontroly v SW je nutno nechat volnější, existují situace, kdy se lékař o ukončení může dozvědět později (např. při úmrtí). Je-li zpětně, dát upozornění.**
 - **Nástup do práce poslední den DPN není důvodem pro ukončení předchozím dnem**



Dodržení „datumů“ a času platnosti od/k dle legislativy

- Chybějící kontroly znamenají rozpor s legislativou a nutnost došetřování na OSSZ – kontaktování ošetřujících lékařů, zdrží se vzniku případu
- Kontroly na vstupu do ČSSZ zpřísníme podle výše uvedeného
- Bylo kritizováno, že zapnutí kontroly na DPN 1. dílu koncem ledna, že nebylo oznámeno předem. (Navrácen původní stav)
Kolik času je potřeba na implementaci do SW?



Dodržení „datumů“ a času platnosti od/k dle legislativy

- Vycházky – max 6 hodin v termínu 7:00 – 19:00 (jeden či více intervalů)
 - Individuální vycházky (pojištěnec si je volí) - povoluje se na základě kladného vyřízení Žádosti o udělení souhlasu k povolení doby vycházek dle aktuálního zdravotního stavu pojištěnce (ZUSPVY)
 - ohlašuje se prostřednictvím HOL (Pozn. na HOL lze uvést buď interval, nebo „Pojištěnec volí vycházky podle aktuálního zdravotního stavu“, nikoli obojí zároveň)



Do opravných podání nepatří

- Oprava na jiné rodné číslo (EČP) – *dnes již nejde* musí být vystaveno nové DPN 1.díl a požádáno storno původního nesprávného RDPN
- Změna vycházek (datum od/do, rozsah vycházek) – bude třeba hlásit pouze prostřednictvím HOL, není žádoucí připustit opravu do minulosti – *plánováno nasadit*
- Změna pobytu v době DPN - bude třeba hlásit pouze prostřednictvím HOL, není žádoucí připustit opravu do minulosti (tzn. opravu) – *plánováno nasadit*



ČESKÁ SPRÁVA
SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

ROZVOJOVÉ PLÁNY



Rozvojové plány – blízká budoucnost

- Neumožnit podání, která jsou vystavena s datem /časem neodpovídajícím legislativě –
na workshopu dohodnut termín do TP 1.3.2020 , do PP 1.4.2020
- Neumožnit opravná podání pro změnu vycházek a místa pobytu
- Budeme nabízet jen validní adresy



Rozvojové plány – rok 2020

- Zpřísněné kontroly a audity
 - Kontrola na odeslání do určité doby po vystavení
- Automatizované předávání z ČSSZ na jiné nositele pojištění (zatím manuálně do DS nebo přes tisk a odeslání poštou)
- Automatizované vyřizování žádostí na LPS



Další podněty k rozvoji vzešlé z workshopu

- Nové verze rozhraní je únosné do budoucna vydávat kvartálně, ponechat paralelní běh předchozí verze. Včas oznámit jak novou verzi, tak ukončení podpory předchozí.
- Užitečná by byla notifikace o převzetí neschopenky jiným IČPE
- Požadavek na webovou prezentaci „živosti služeb“ běží neběží, podobně jako u eReceptu



DALŠÍ DOTAZY



Jaký má smysl tisk průkazu práce neschopného a Potvrzení o trvání DPN?

- Průkaz = doklad pro pojištěnce, že DPN vznikla. Vhodné zejména v situaci, kdy PZS nedoručí 1.díl na ČSSZ.
- Potvrzení o trvání – podklad pro výplatu náhrady mzdy a dávek nem. pojištění a prodloužená omluvenka v práci.
- Oboje je dáno legislativně.

Proč je odeslané podání tak dlouho ve stavu VZP?

- Protože se na ČSSZ došetřuje manuálně a je toho zatím hodně. Postupně vyladíme.

Nastává reálně stav STR?

- Ano, při stornování na OSSZ. Např. neschopenka vystavena na špatné RČ, duplicitní případy.



Panuje názor, že pro jiné nositele pojištění se elektronicky posílá pouze DPN -1. díl?

- Nikoli, je však nutné v SW pracovat nejen s případy (ty u jiných nositelů nevznikají) , ale i s podáními – viz prezentace p. Borkovce

Lékař založí DPN a po 15 min chce převzít jiný lékař? Příklad ještě neexistuje, co s tím.

- Řešení obdobné jako v předešlém případě, je třeba pracovat i s podáními
- Není nám jasné, při jaké příležitosti k tomuto dochází, asi jsou neefektivně nastaveny procesy v zařízení. (V praxi se spíše setkáváme s tím, že si lékaři přeposílají pacienty, kterým nechtějí vystavit neschopenku, než že by si předávali neschopenky po 15 minutách)



Kde vezmu vzor náhradního hlášení?

- Zašleme na vyžádání jana.kraucherova@cssz.cz
- Papírové tiskopisy mají k dispozici lékaři.

Co se má vyplnit při „znovutisku“ Průkazu práce neschopného po převzetí jiným lékařem do části D – jmenovka a razítko vystavujícího lékaře?

- Nemá-li pojištěnec k dispozici, pak se nechá nevyplněno a pojištěnec v případě potřeby musí doložit oba tisky.



Lze převzít starou neschopenku z roku 2019 elektronicky prostřednictvím HOL?

- Převzetí je možné, ale další zpracování už nikoli. Loňské případy se nedotahují, podání DPN „starého“ 2. dílu v novém systému neexistuje, potvrzení o trvání a díl 4. – 5. chodí papírem
- Doporučujeme zpracovat celé papírově nebo s podporou starých podání DASTA/HPN10/HPN18, je-li vámi podporováno.



Jsou ze strany ČSSZ nějaké požadavky či doporučení na organizaci IČPE u PZS?

- Nikoli, je to plně v rozhodnutí PZS.

Do jakého stavu přejde podání určené jinému nositeli (správci) nemocenského pojištění?

- Při správném směřování je podání po převzetí dostane do stavu MIM (=mimo ČSSZ).
- Při nesprávném směřování na 101 (ČSSZ) je podání často na OSSZ stornováno. Přesný postup bude upřesněn. (Dle vývojářů by stav MIM byl užitečný i tato nesprávně směřovaná podání.)



Pokud lékař nevystaví Potvrzení o trvání DPN v předepsaném termínu, musí to udělat zpětně?

- Nikoli. Stačí vystavit potvrzení k aktuálnímu termínu, je z toho jasné, že DPN nadále trvá. Po ukončení DPN také není třeba zpětně vystavovat Potvrzení o trvání DPN.

Je povinnost vystavovat Potvrzení o trvání DPN ke konci měsíce?

- Nikoli. Vystavení ke konci měsíce je zvyklost často požadovaná zaměstnavateli, aby mohli včas vyplatit náhradu, a je na dobré vůli lékaře, zda vyhoví.



ČESKÁ SPRÁVA
SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Děkuji za pozornost.

Petra Langová
vedoucí oddělení koncepcí, SI a koordinace
